令和７年度 小樽市立病院患者満足度（PX）調査
【入院患者向け】
基礎集計結果

小樽商科大学
2026/04/14

1. 調査の概要

調査目的

本調査は、小樽市立病院における患者サービスの充実および医療の質向上を目的として、入院患者を対象に実施したアンケート調査の集計結果を整理・報告するものである。入院という継続的な療養環境における患者の評価・意見を把握し、病棟運営や療養環境の改善施策立案および院内での課題共有に資する基礎資料として活用することを意図している。

調査対象と方法

調査期間に各病棟を回り、退院予定患者に直接説明してその場で回答してもらった。

調査期間

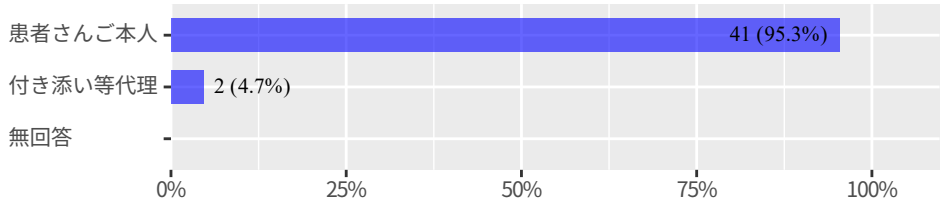
2026年3月23日（月）～31日（火）

回答状況

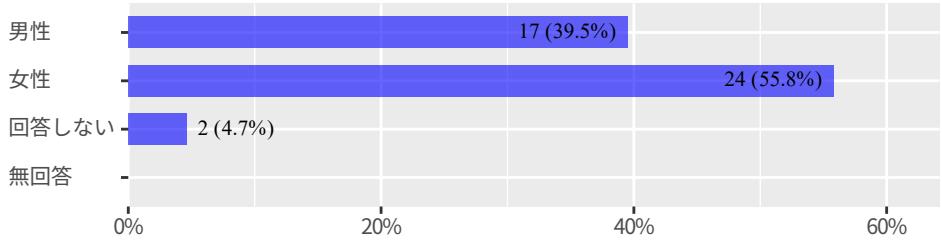
最終的に43件の有効な回答が得られた。回答中に離脱した者は集計対象に含まない。

2. 回答者の属性

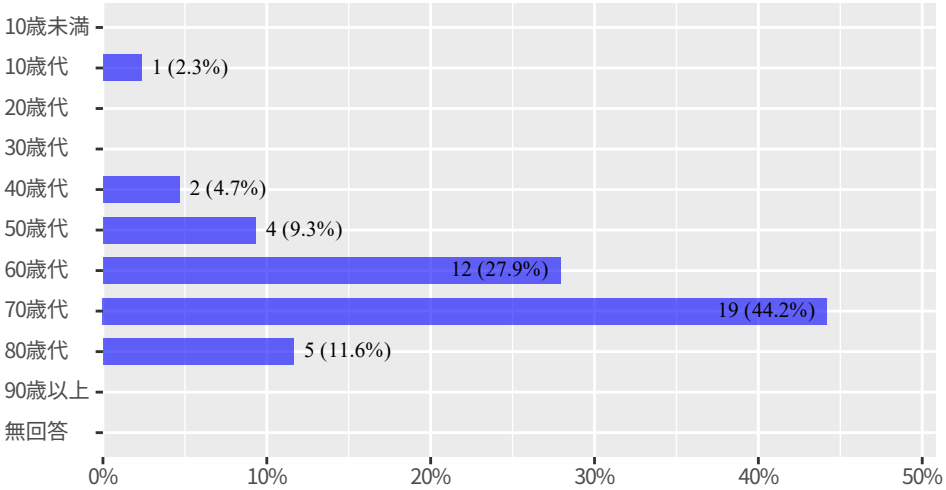
2.1. 調査に回答した人



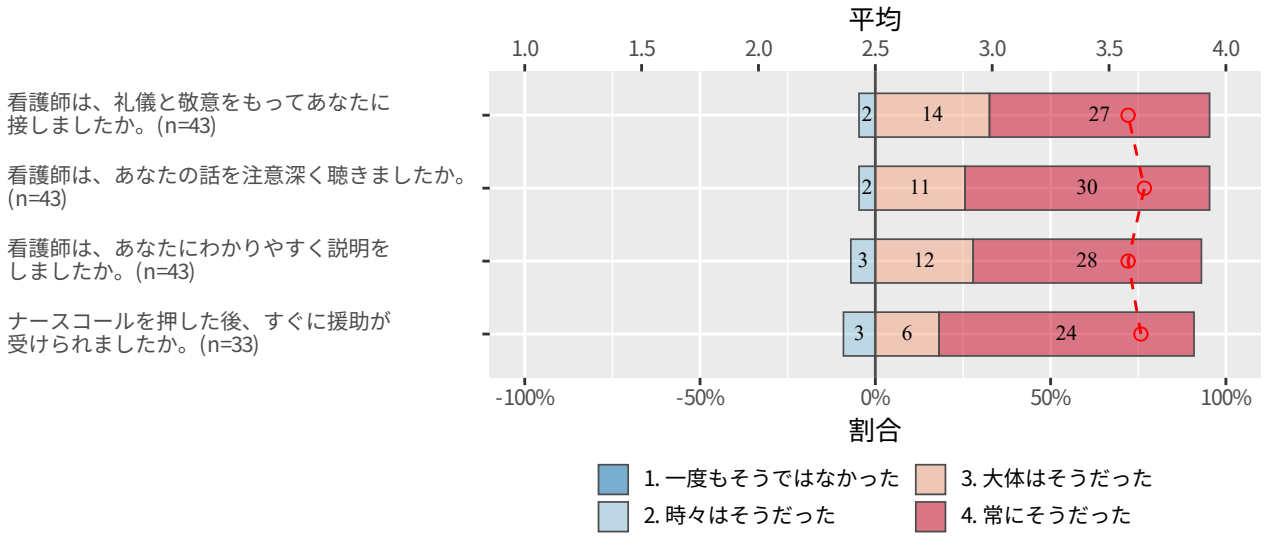
2.2. 回答者の性別



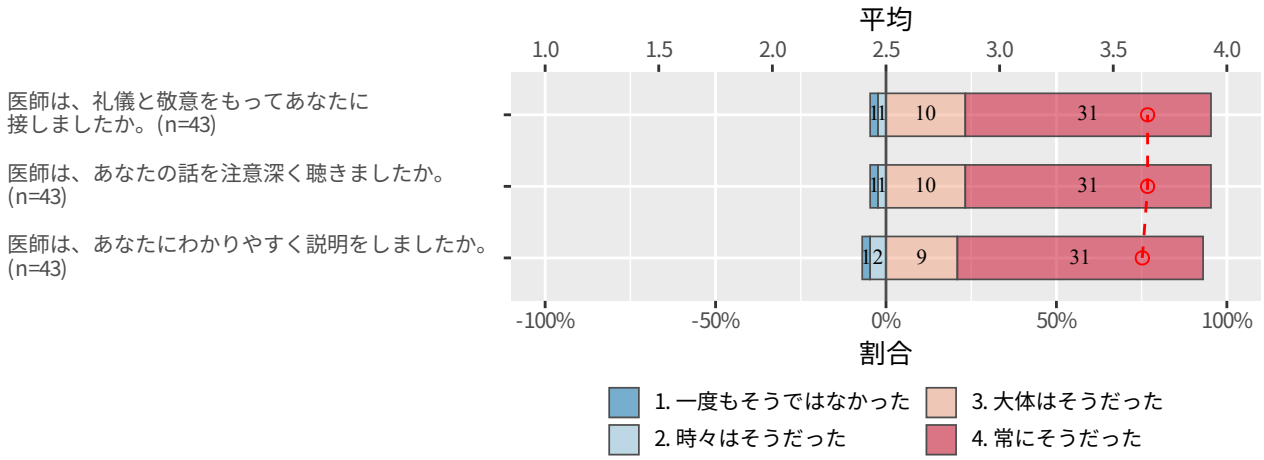
2.3. 回答者の年代



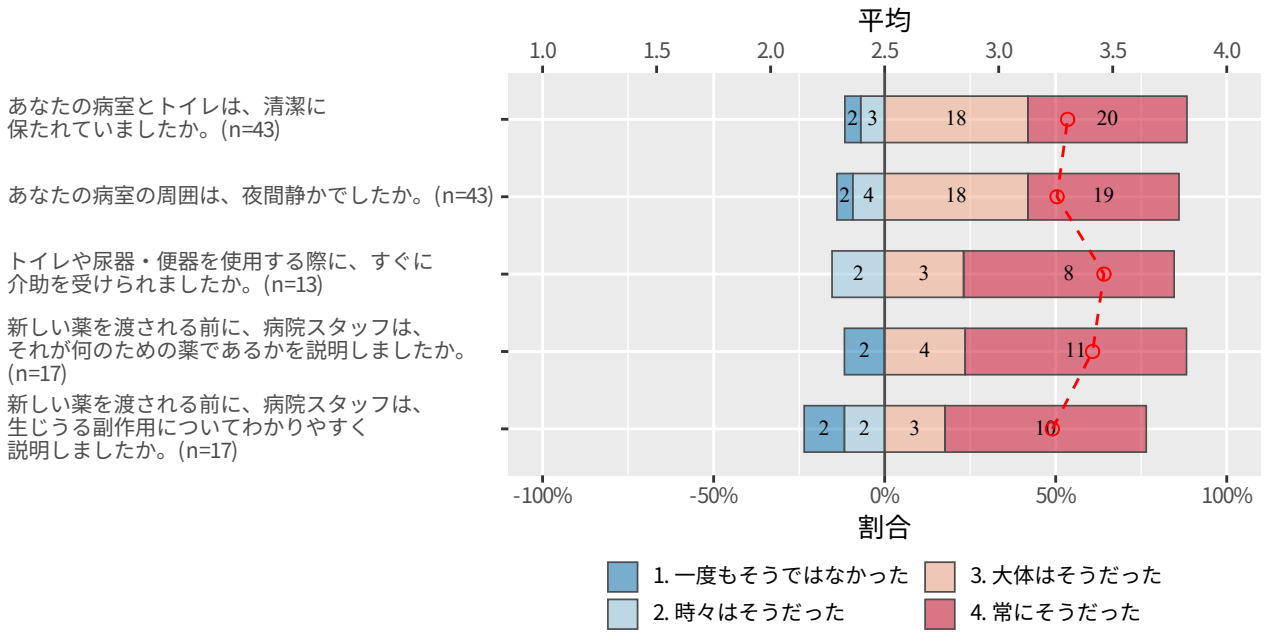
3.　看護師によるケアについて



4.　医師によるケアについて

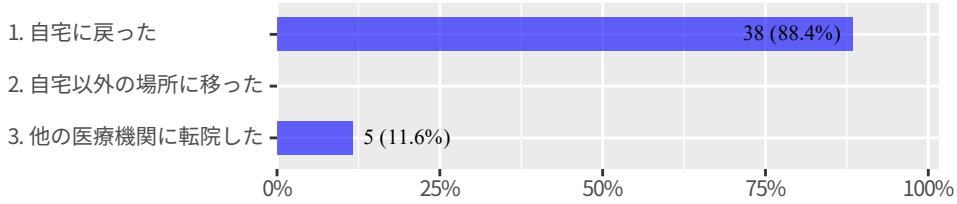


5.　病院の環境について

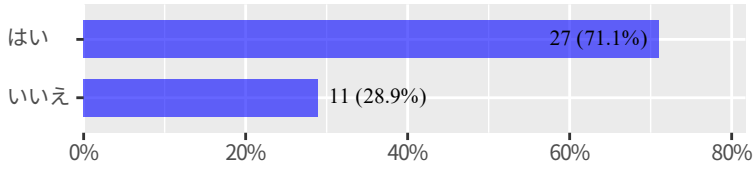


6. 退院時の対応

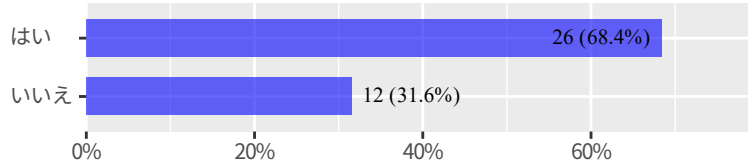
6.1. 退院後の行き先



6.2. 医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか（自宅に戻る・自宅以外の場所に移った人）

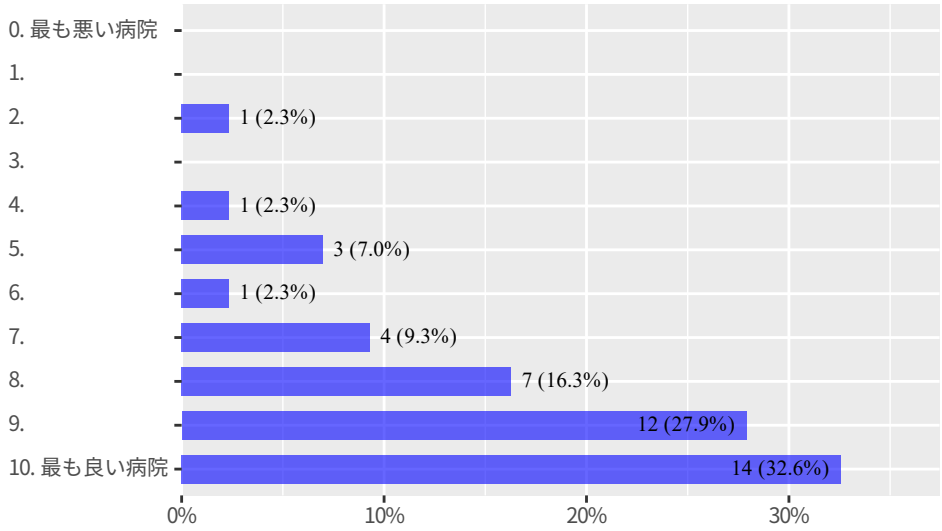


6.3. 退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか（自宅に戻る・自宅以外の場所に移った人）

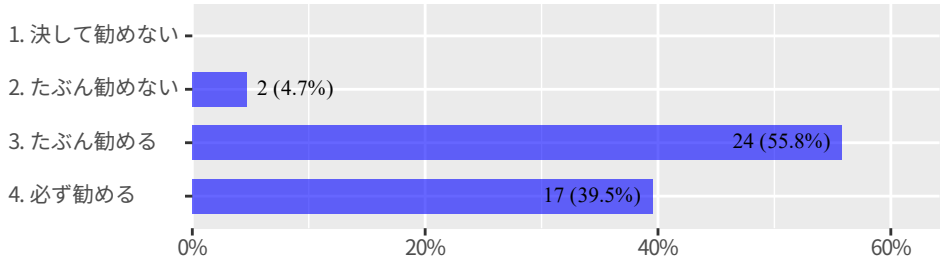


7. 病院の総合評価

7.1. 入院中のこの病院を0から10点で評価してください



7.2. あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか



8.　気づいたことや意見・要望（自由記述）

No.	病院の総合評価	意見・要望
1	10	激痛と不安の中看護師さんには心を救われました 看護助手さんや清掃のスタッフの方皆さんには感謝しかありません
2	10	病院の食事は、まずいと、聞かされていたが、いつも温かく、
3	10	テレビは枕元からもっと離してほしい 食事はとても合いました
4	10	大変お世話になりました。 本当にありがとうございました。
5	10	担当の先生はじめ、看護師、スタッフ様、前回入院した時と同じく感謝しています。 安心して退院していけます。ありがとうございました。
6	10	ただ一つ、手術前は退院後の6月のスポーツは全然大丈夫ですよとおっしゃっていましたが、最後の診察時には「絶対安静」と伝えられたので、前もって伝えてほしかった。
7	9	お風呂場でシャワーでなく、風呂に入りたかった
8	9	患者の質問要望⇒看護師⇒（確認）⇒医師 （確認）がメールで送信できないのは時代遅れ！
9	8	全てのスタッフの方が丁寧にお仕事をされていると感じました。特に4階外科病棟の看護師には大変丁寧かつ細やかな対応をしていただきました。感謝申し上げます。
10	8	少し病室が寒かった。 食事はあたたかくてよかったが、私としてはごはんがちょっと足りなかった。
11	7	給湯するところがあれば温かいお湯お茶スープ他飲めますね 体をふきたいとき他も… TVカードがなくなったのは最高です！ シャワーも平日入れるのもよいですが、連休辛すぎるのでもう少し考えてほしい
12	5	病院食についてもう一度見直してもらいたい。 予算面もあるだろうが、もう少しおいしく！
13	4	認知症があるにも関わらず、服薬確認がされておらず、3回も飲み忘れの薬がベッドの上に袋のまま残っていました。家族が気づいて看護師に伝えましたが、「そうなんですね」との返答でした。3回ともたまたま面会に行き気付きましたが、改善されず繰り返しおこったことは残念に思います。
14	2	患者本人の気持ちを大切にして欲しいと感じる事ガンにありました。看護師ね情報共有は、不十分だとおもいました。清潔にしていなきゃいけないのに3週間入院しして一度だけ、ストレッチャーでの入浴。びっくりです。忙しいのは、分かりますが、丁寧でやさしい言葉掛けは、必須ではないでしょうか？同じ病院にいる看護師なのに、他病棟を知らない方が多すぎます。