

# 患者支援センター

～外来受診から、入院、退院までの医療・療養をサポートします～



## 【前方支援】

かかりつけ医からのご紹介で当院での精査・専門的な治療が必要な患者さんのスムーズな受診を心がけています。



## 【後方支援】

専門的な治療を終えた患者さんが元の生活に戻れるよう退院支援に取り組んでいます。



## 【がん相談支援】

各種がん相談に対応しているほか、図書館とも連携してがん情報を発信しています。



## 【地域連携・広報】

地域の医療機関との連携を強化するとともに、病院の広報活動に取り組んでいます。



2014

2015

2017

2018

2019

2020

現在



<地域医療連携室>  
医師、看護師、医療相談員、事務の12名でスタートしました。

市民への情報発信、入院患者さんが楽しめるよう各種行事を開催しています



雪あかりの路



ピアノコンサート



市民公開講座



クリスマスコンサート



<ブラックアウト>  
大規模停電のため、患者情報の確認、他院との連絡調整に苦慮しました。



<患者支援センター>  
機構改革によりがん相談機能を追加。「地域医療連携室」から「患者支援センター」に名称変更  
職員数18名



<コロナ禍>  
感染リスクの低減のため、患者さんとの面談など全てが手探りでした。



病院訪問による地域連携の強化



黄色いエプロンの病院ボランティアさんが患者さんをご案内

これからも患者さんに寄り添った支援を続けてまいります。  
療養上のお困り事がございましたら、お気軽にご相談ください。

紹介率・逆紹介率の向上に努め、2024年3月に地域医療支援病院の承認を受けました。

