

オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止するため、入院患者への面会を制限させていただいております。この度、患者さん、ご家族の不安を少しでも軽減させていただけるようビデオ通話アプリ（Zoom）を利用したオンライン面会を開始いたしました。ぜひご利用ください。

面会について

- ◆ 面会日：月曜日～金曜日（祝日は除く）
- ◆ 面会時間：① 午後2時～ ② 午後2時30分～
③ 午後3時～ ④ 午後3時30分～
- ◆ 1回の面会時間：10分間程度
- ◆ 面会回数：お一人の患者さんにつき週に1回程度
- ◆ 面会の方法：① 院内、または、② 院外（下記を参照）

ご予約方法

当院ホームページの申込フォームよりお申し込みください。



※ホームページからのお申し込みが難しい方は、下記までお電話のうえ、「オンライン面会の予約をしたいので、つないでください」とお伝えください。
(面会希望日時、面会の方法、面会者等について確認させていただきます)

- ◆ 電話番号：0134-25-1211 小樽市立病院（代表）
- ◆ 受付時間：月曜日から金曜日（祝日は除く） 午後1時～4時30分
- ◆ 面会希望日の3日前までにご予約をお願いいたします。

① 院内



【面会者が来院され、1階相談室と病室をつなぐ方法】

- ・ 当院からお近くにお住まいの方
- ・ スマートフォンやタブレット、パソコンの操作が苦手な方
- ・ 「Zoom」の使い方がわからない方

※当院の機器を利用します。

におすすめです。

② 院外



【面会者のスマホ等で、ご自宅等と病室をつなぐ方法】

- ・ 遠方にお住まいで当院に来ることが困難な方
- ・ スマートフォンやタブレット、パソコンが得意な方
- ・ インターネット（Wi-Fi）環境のある方

におすすめです。

- ・ オンライン面会は完全予約制（先着順）となります。
- ・ 患者さんの体調や混雑状況、医師の判断により、実施できない場合がありますのでご了承ください。
- ・ 院外で行う場合の通信費は面会者のご負担となります。（Wi-fi環境での接続を推奨）

～ オンライン面会の流れ ～

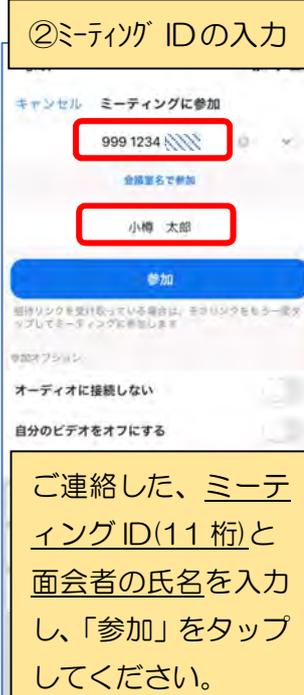
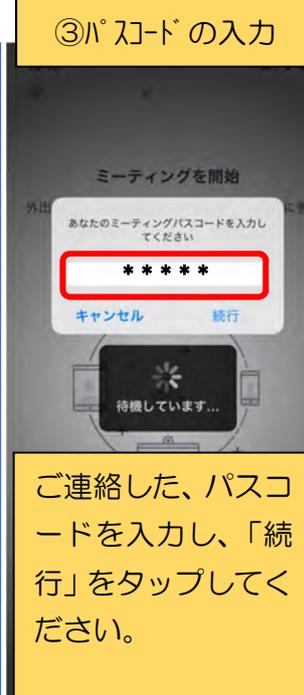
院内【当院の相談室で実施】

1. 面会の日程が確定次第、オンライン面会担当より、面会日時をメールでご連絡いたします。（お電話で申し込みの場合は、お電話にて日時をお伝えいたします。）
2. 面会当日は、予約時間の 10 分前までには、当院にご来院され、正面玄関前のサーモグラフィで体温を測定し、発熱がないかをご確認ください。
3. ⑤入退院受付窓口へ「オンライン面会の予約をしている〇〇（患者さんのお名前）の●●（面会者のお名前）です」とお申し出ください。
4. 担当者が面会室（相談室）へご案内し、面会についてご説明いたします。

院外【ご自宅等で実施】

1. 面会の日程が確定次第、オンライン面会担当より、面会日時と Zoom の接続に必要な情報をメールでご連絡いたします。（お電話で申し込みの場合は、お電話にて日時・接続方法をお伝えいたします。）
2. 面会当日は、予約時間の 10 分前までには、メールに記載されている URL をクリック（タップ）するか、Zoom を起動し、ご連絡したミーティング ID（11 桁）とパスコードを入力して、ミーティングルームに入室してください。（下記の手順を参照）

< Zoom を起動し、ミーティング ID・パスコードを入力する場合 >

①Zoom の起動	②ミーティング ID の入力	③パスコードの入力	④面会の開始
	 <p>ご連絡した、ミーティング ID(11 桁)と面会者の氏名を入力し、「参加」をタップしてください。</p>	 <p>ご連絡した、パスコードを入力し、「続行」をタップしてください。</p>	 <p>患者さんの氏名が表示されているか確認し、面会が始まるまで、お待ちください。</p>