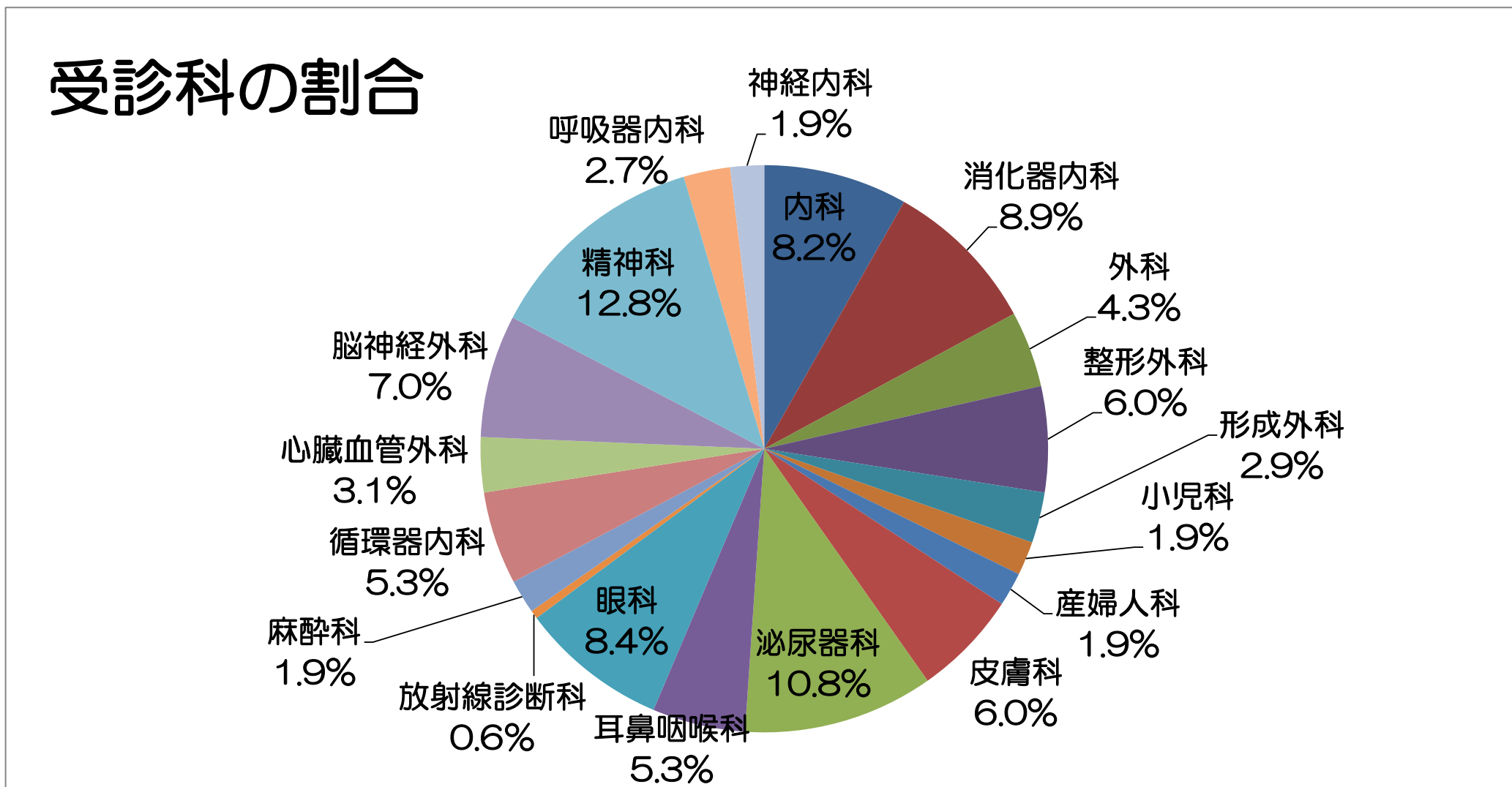
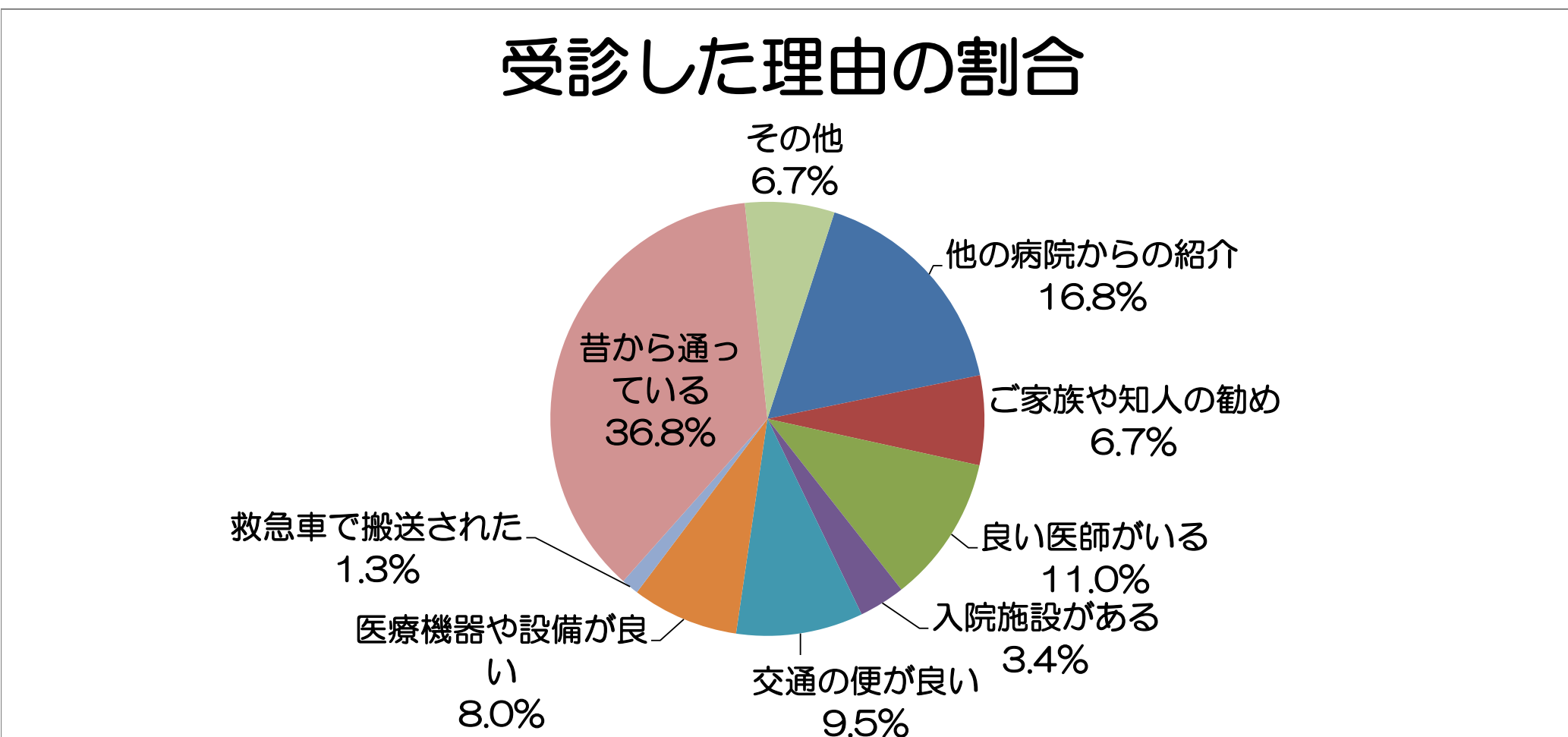


# 平成26年度 外来患者満足度調査結果 (平成27年1月実施)

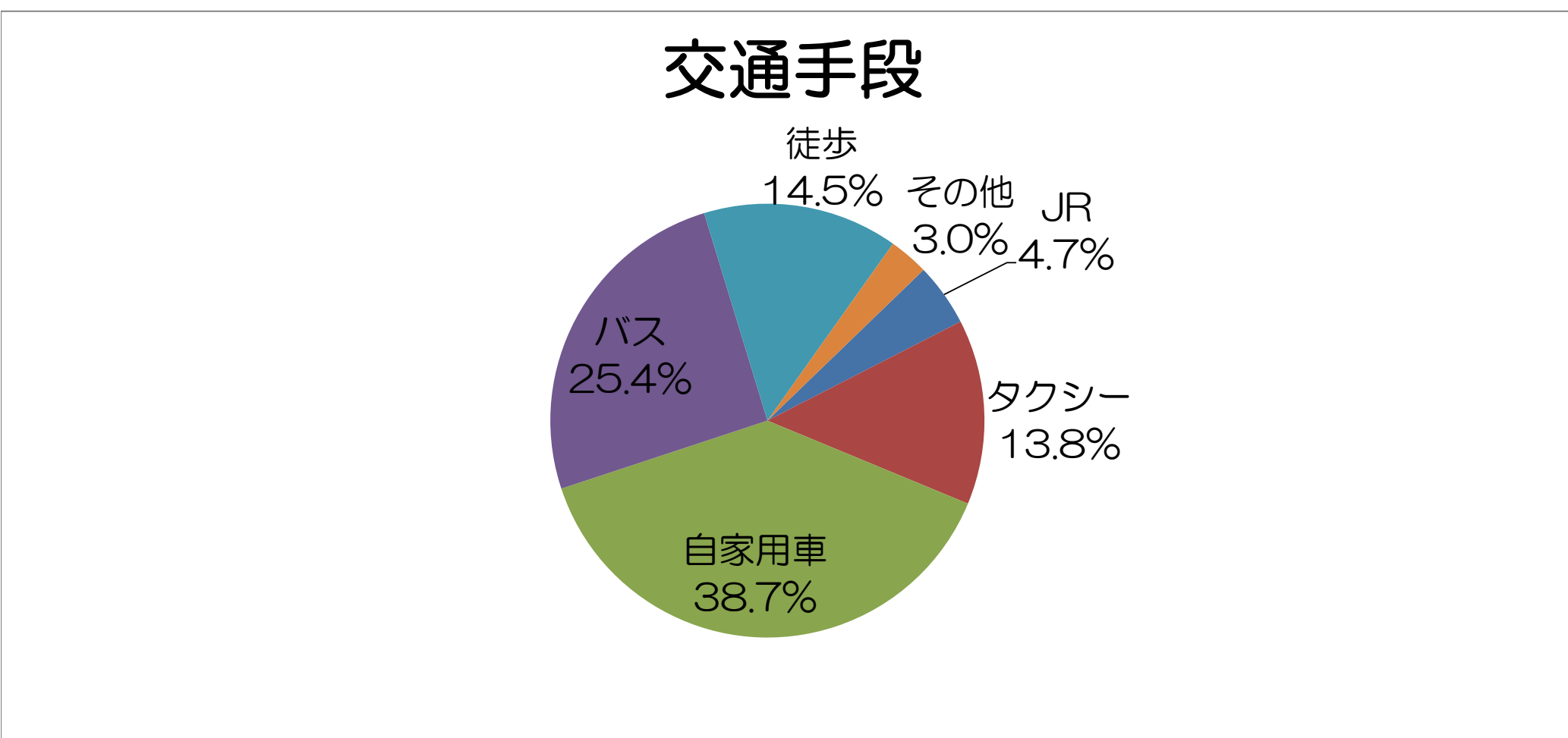
## 問1. 受診科 (複数回答可)



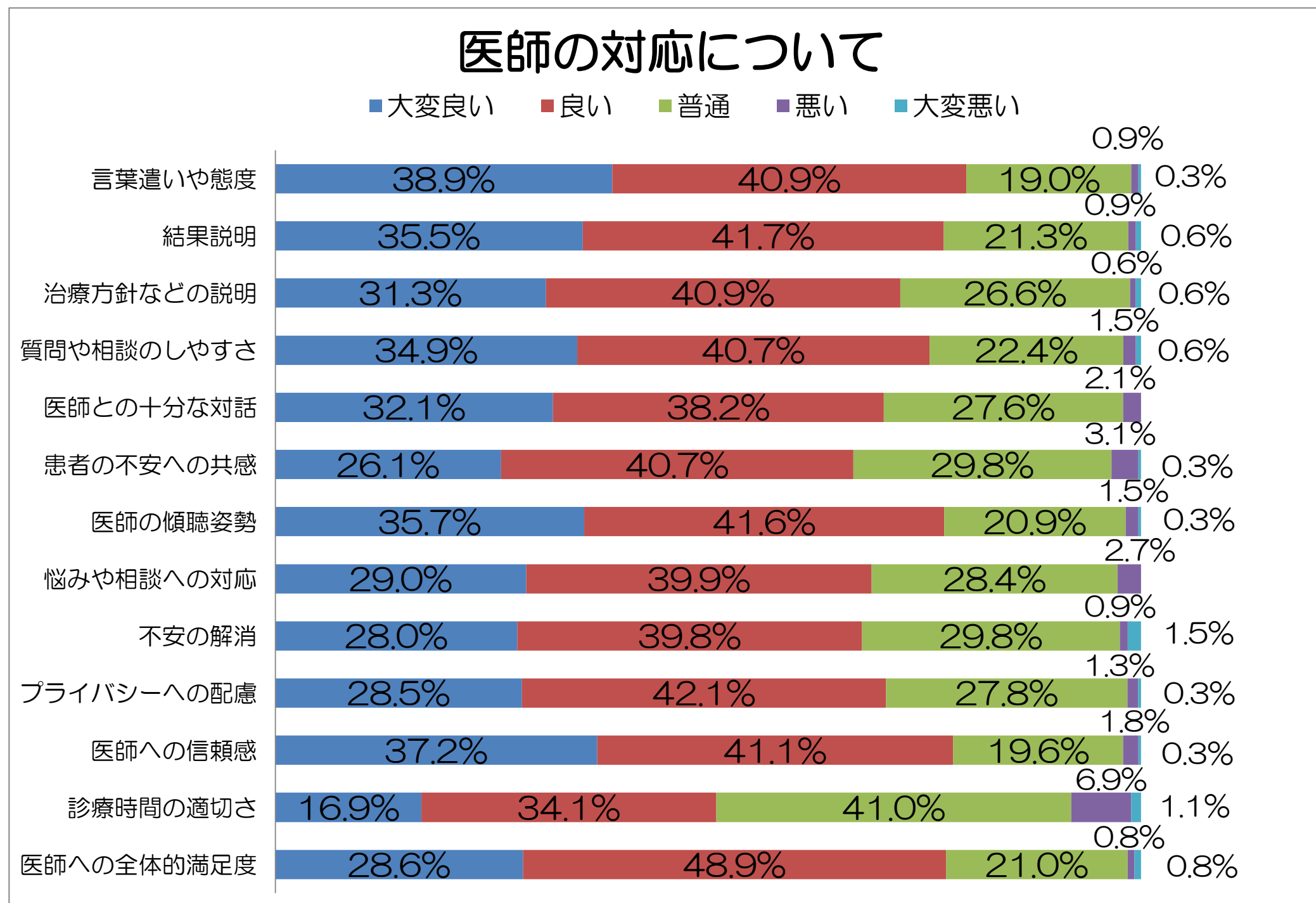
## 問2. 受診した理由 (複数回答可)



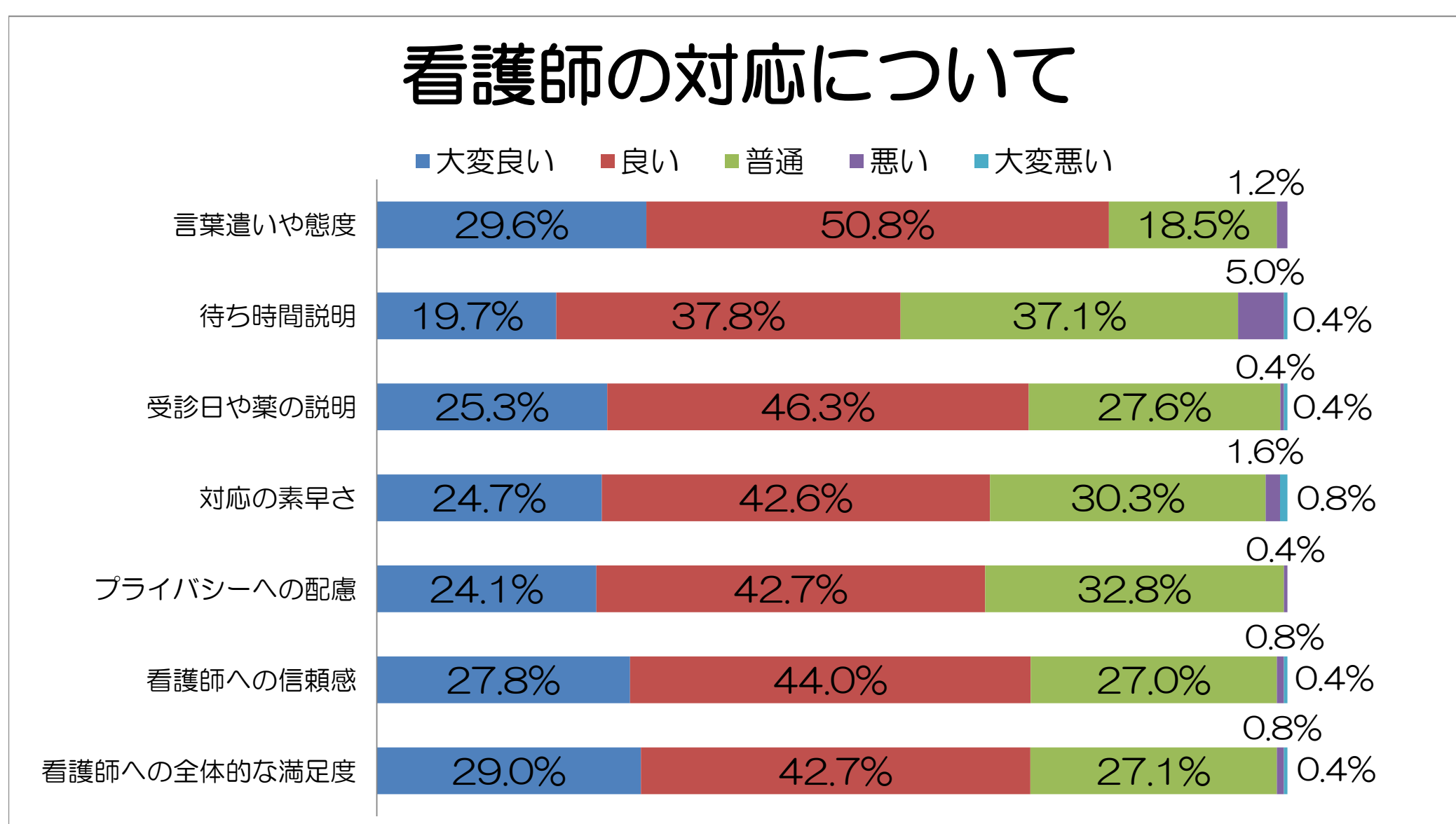
## 問3. 交通手段 (複数回答可)



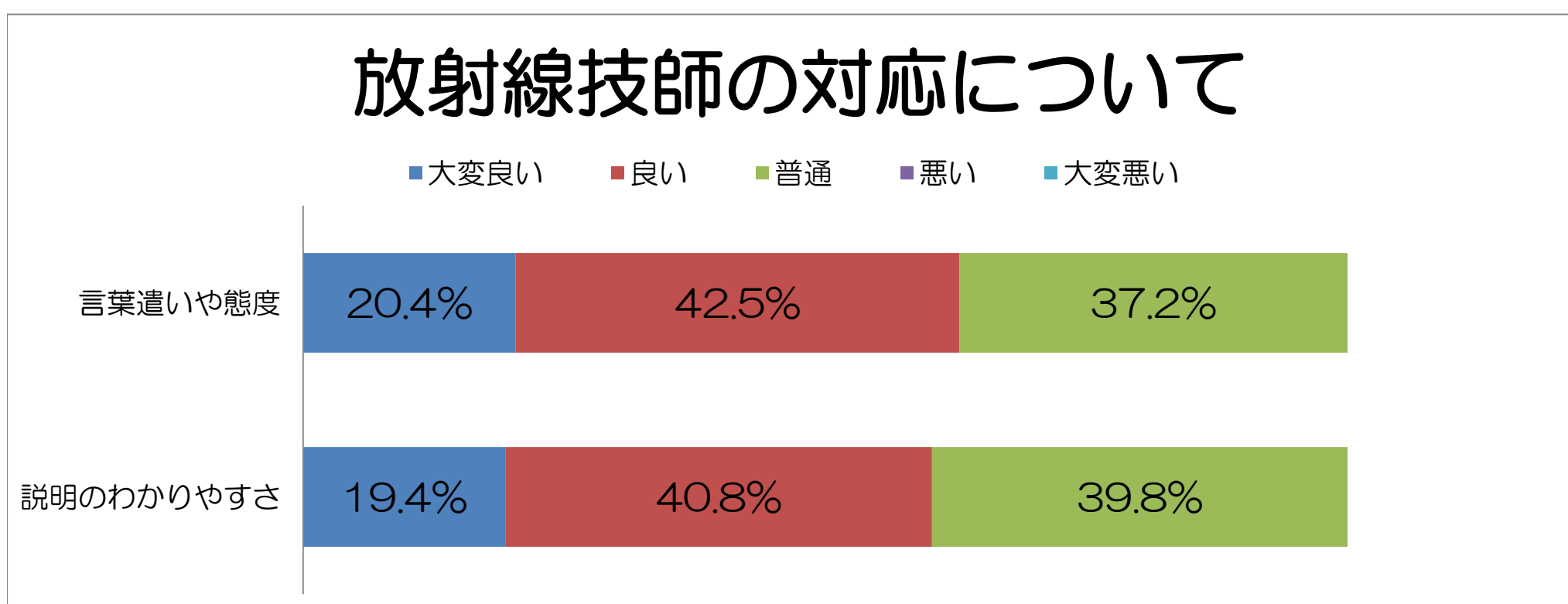
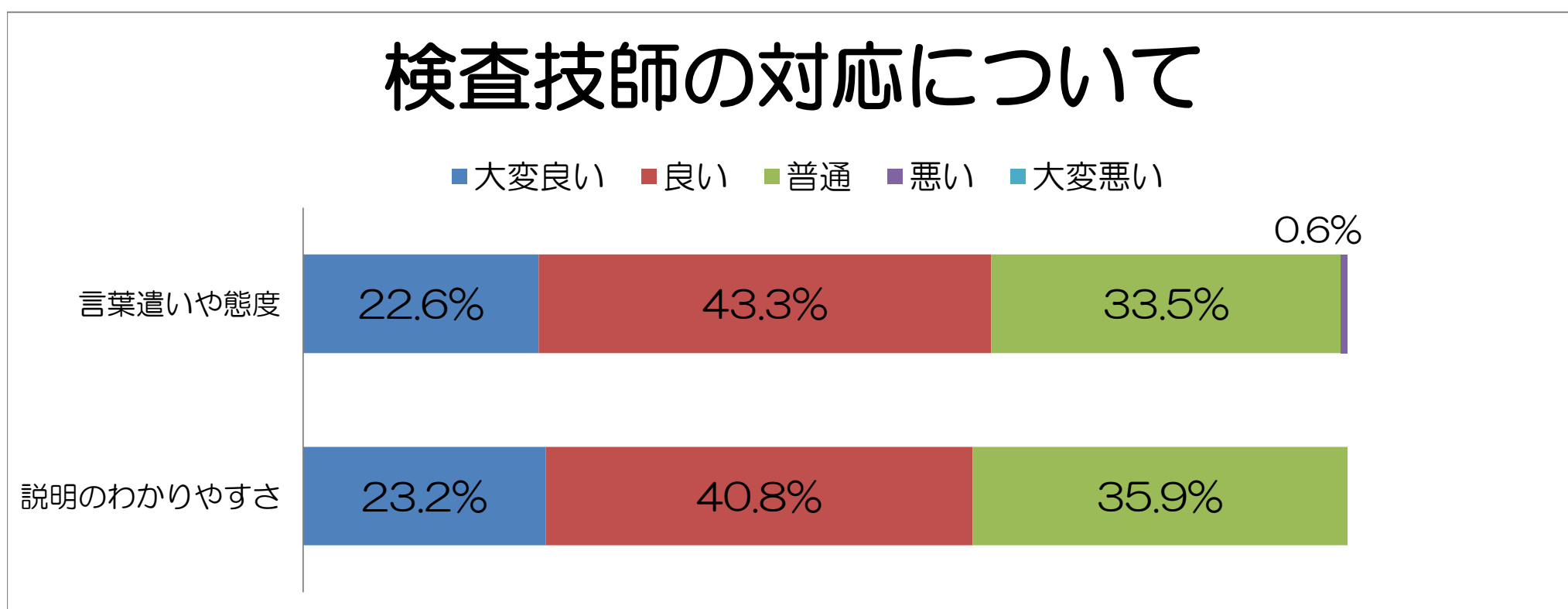
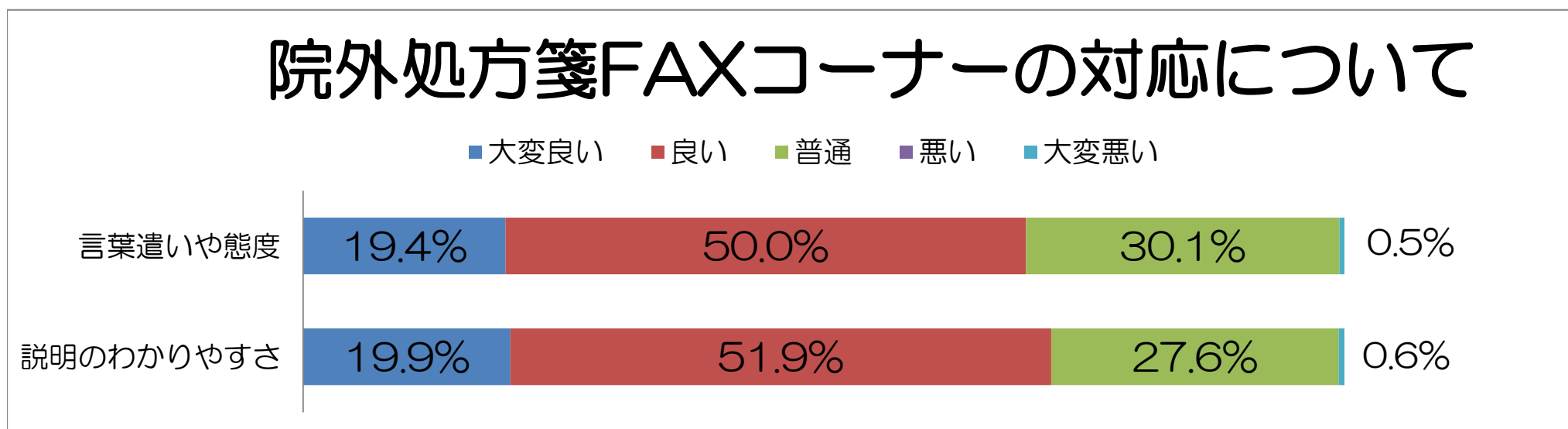
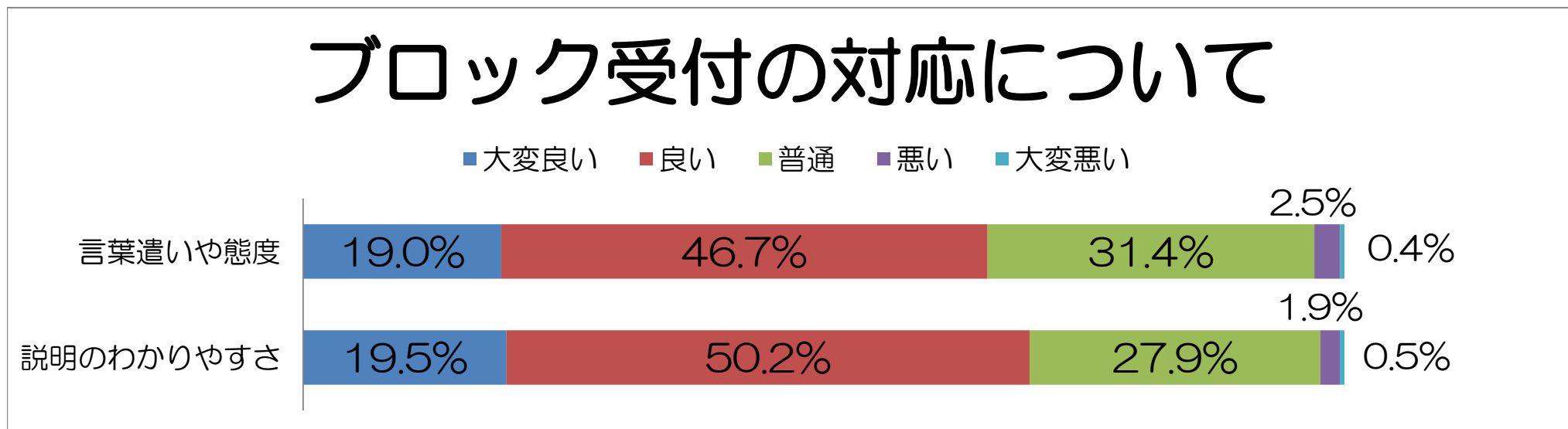
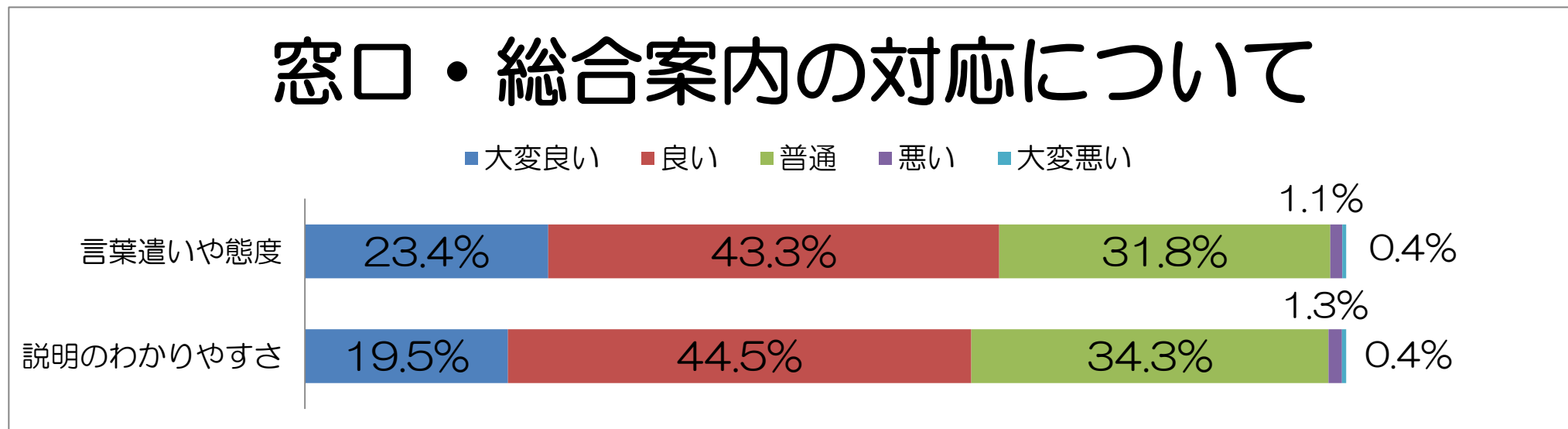
## 問4. 医師の対応について



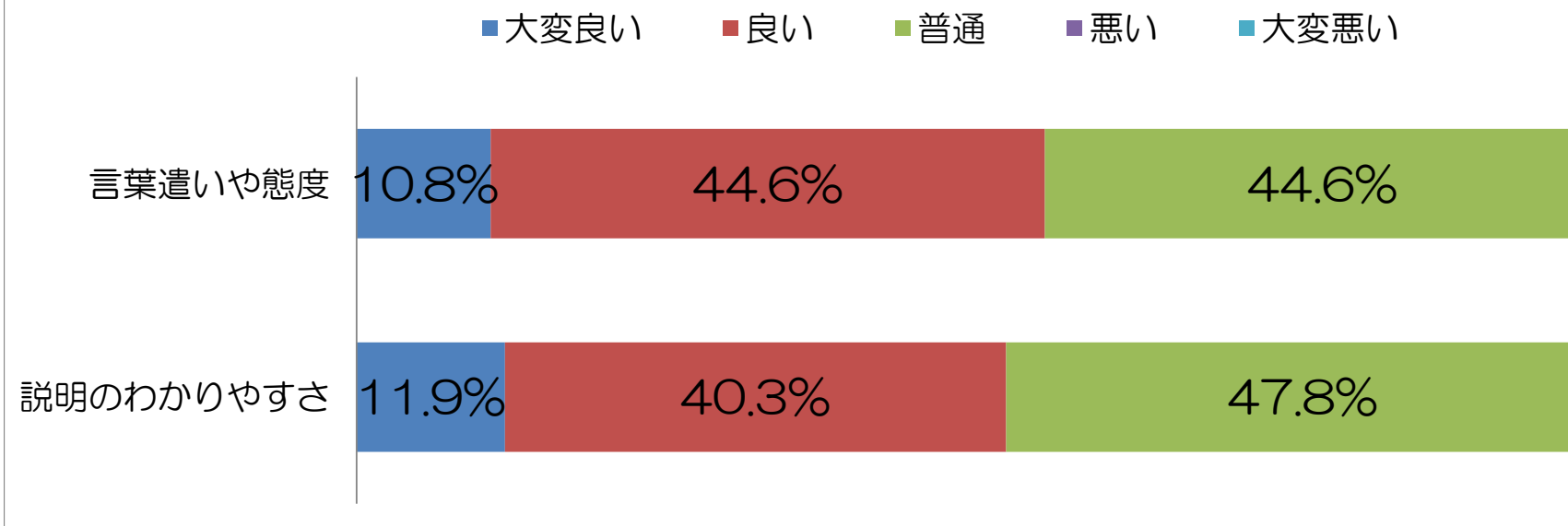
## 問5. 看護師の対応について



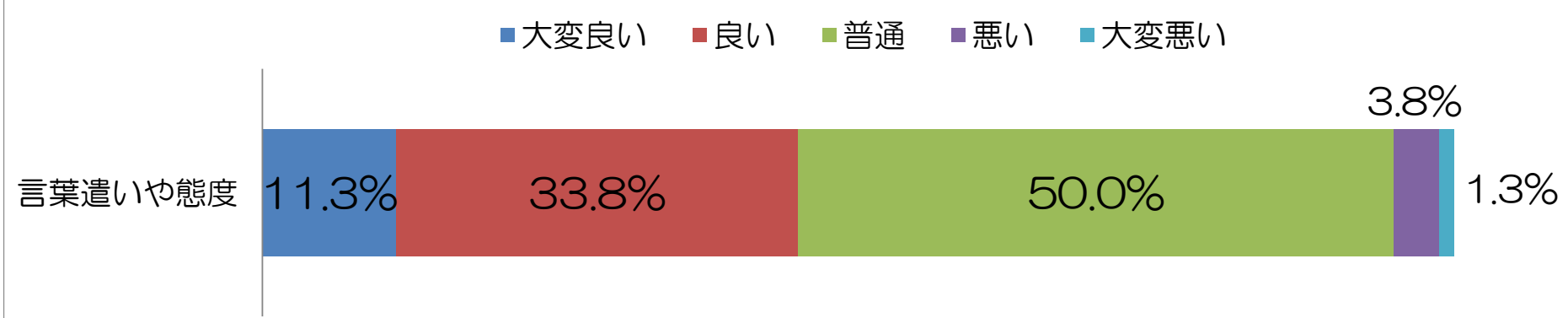
## 問6. 他の職員の対応について



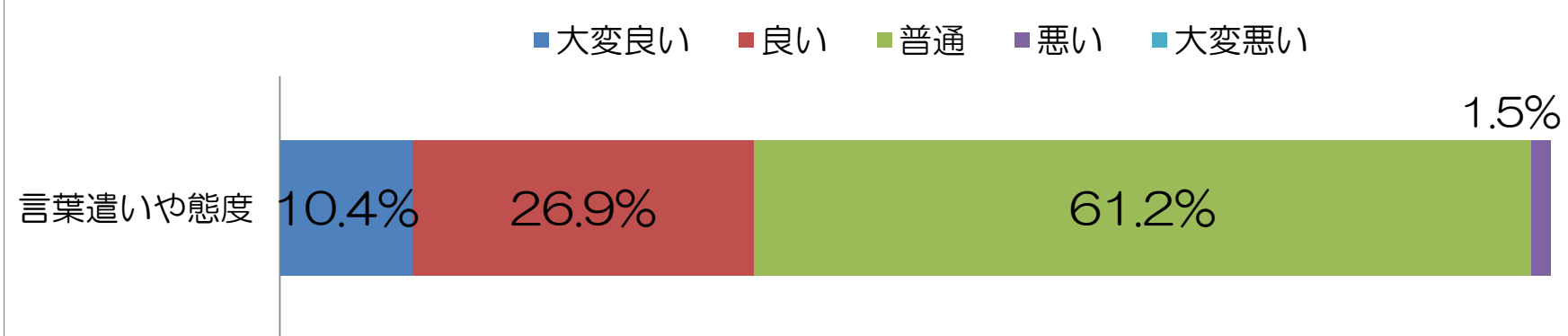
## リハビリ療法士の対応について



## 売店の店員の対応について

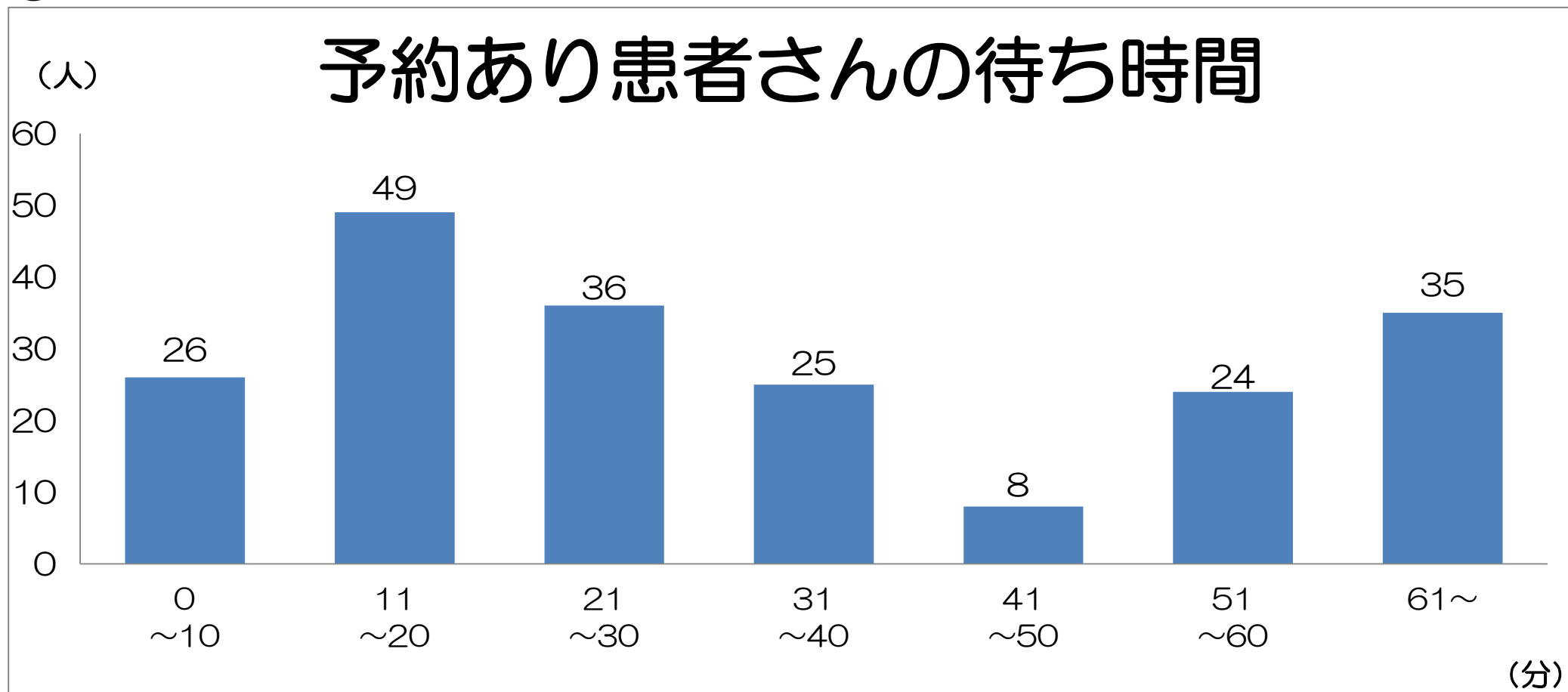


## 食堂の社員の対応について

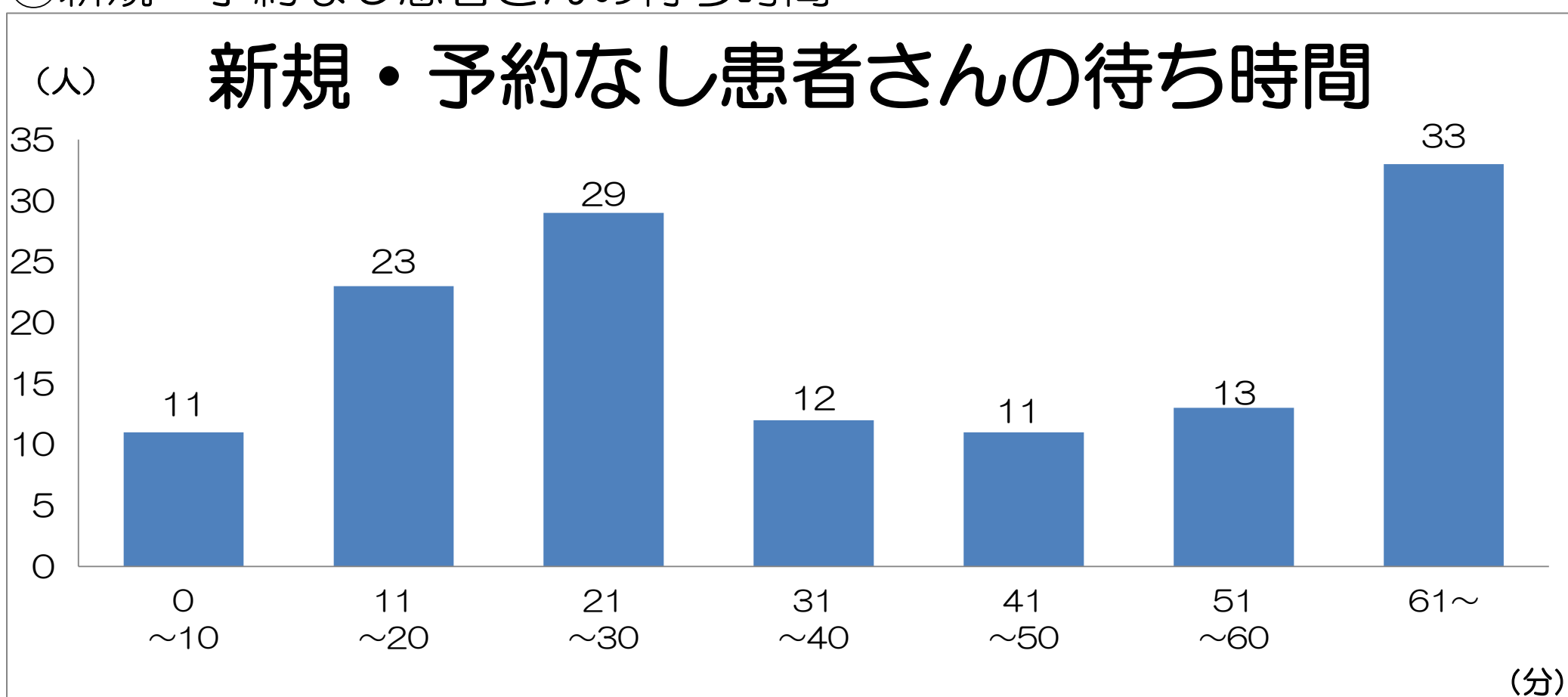


## 問7. 待ち時間及び薬局の場所

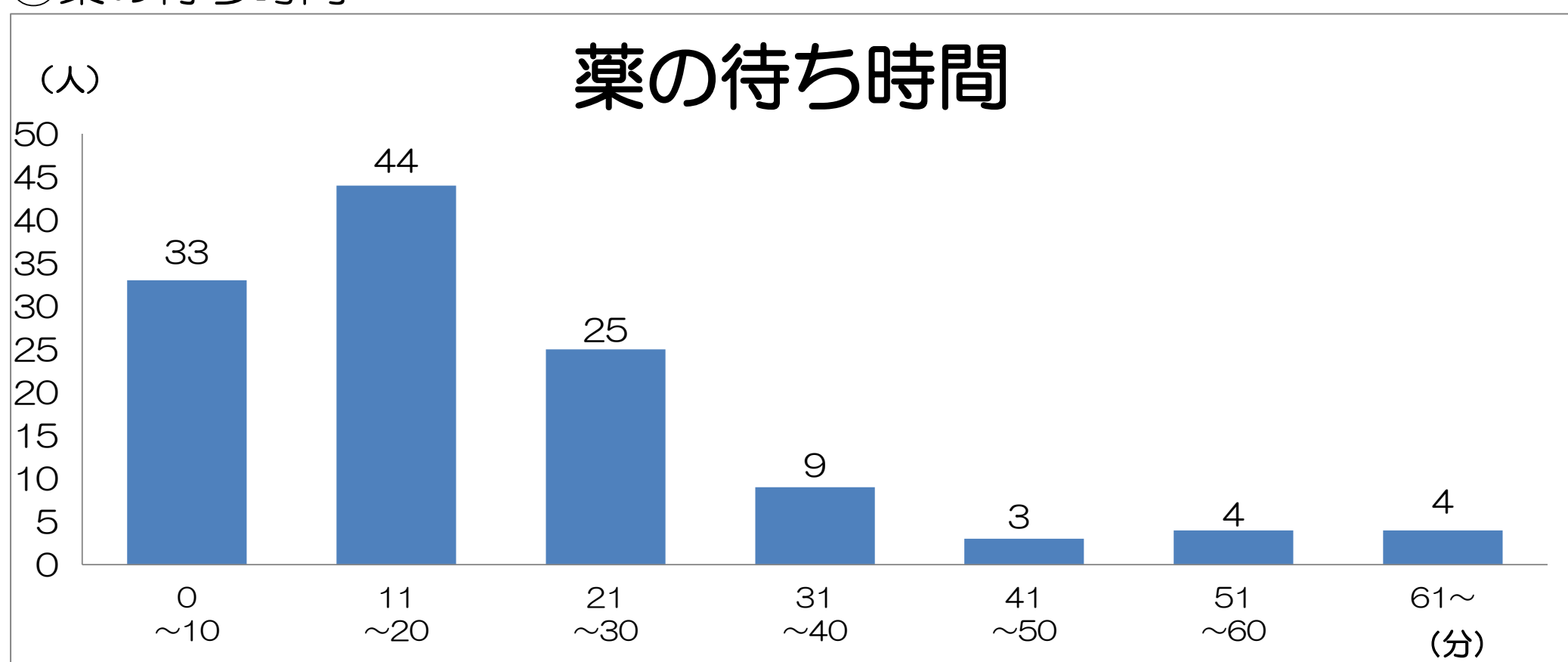
### ①予約あり患者さんの待ち時間



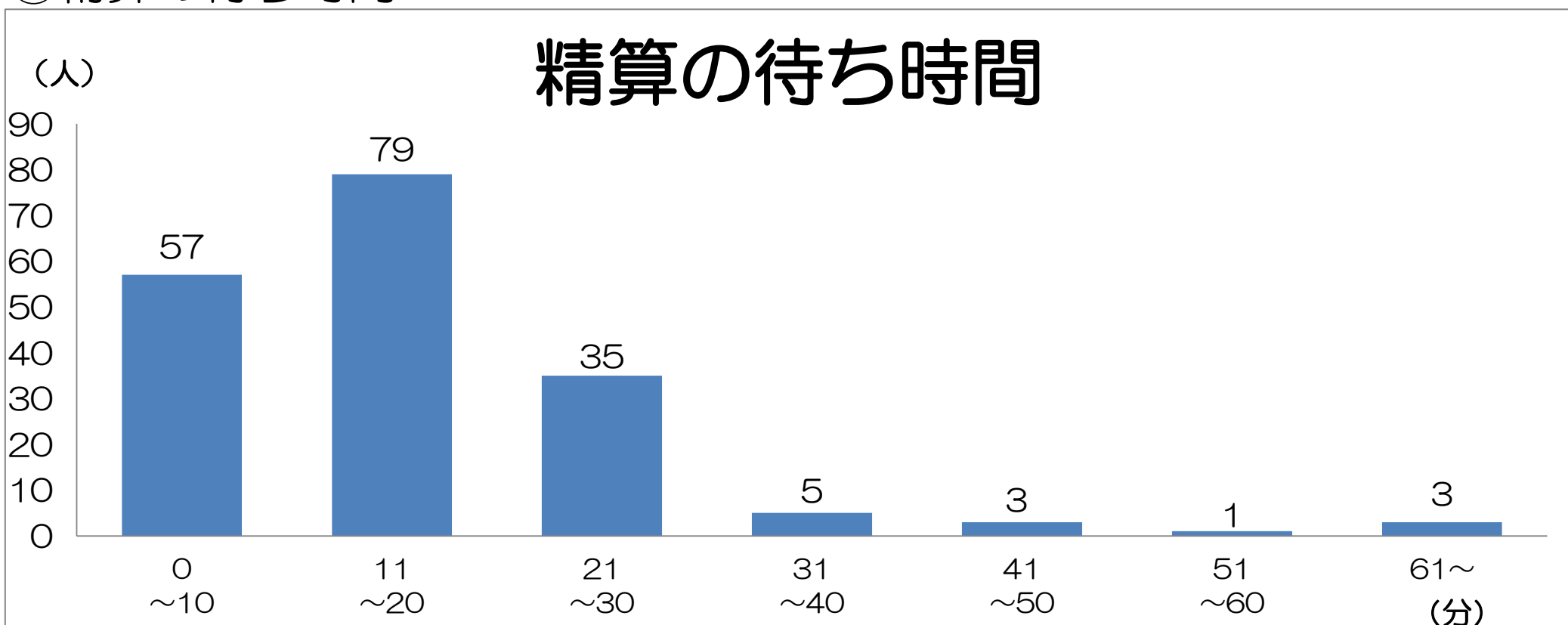
### ②新規・予約なし患者さんの待ち時間



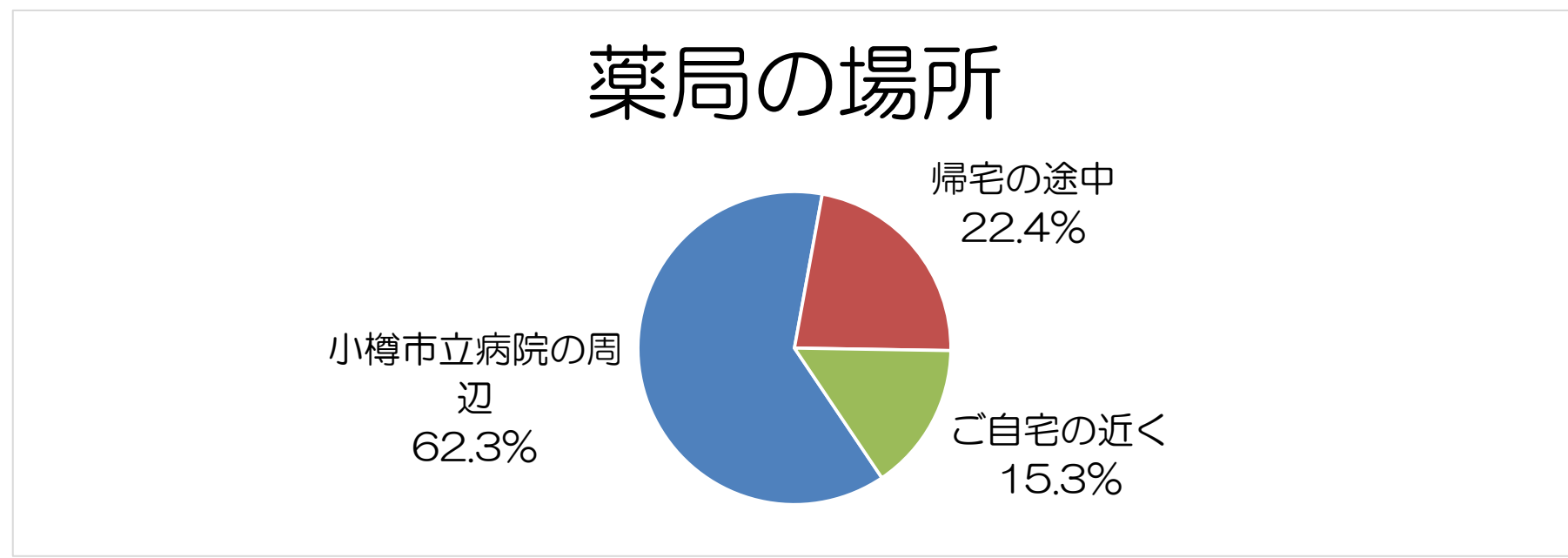
### ③薬の待ち時間



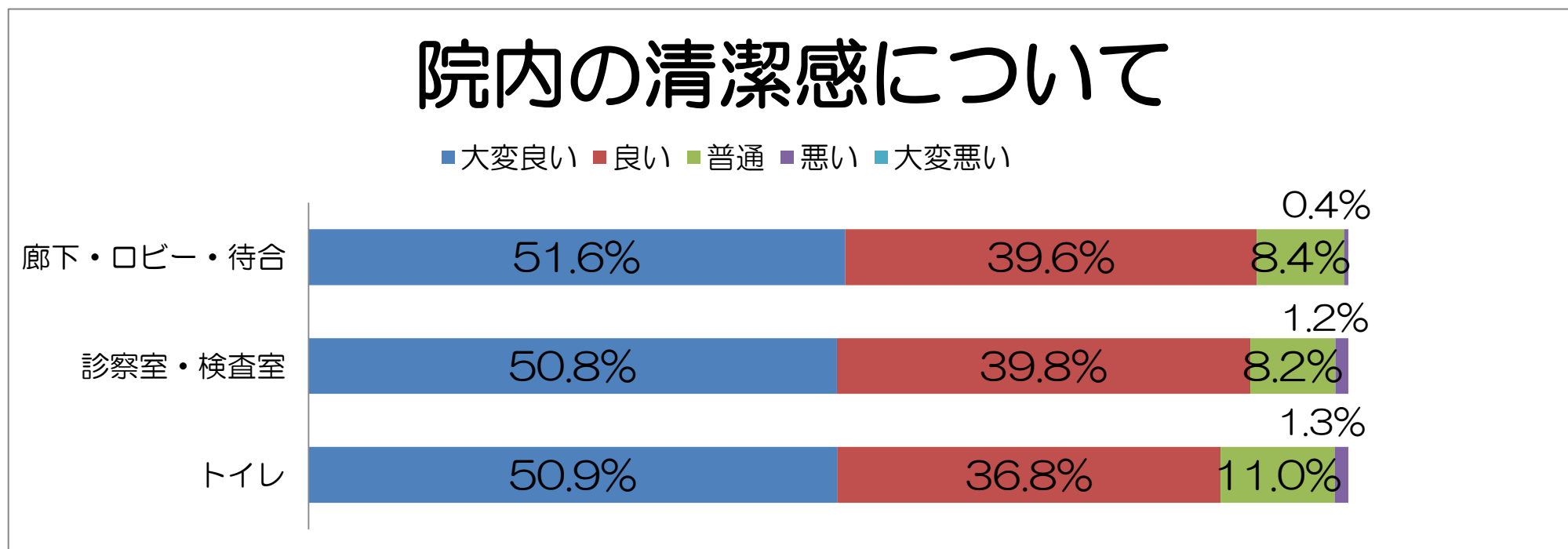
### ④精算の待ち時間



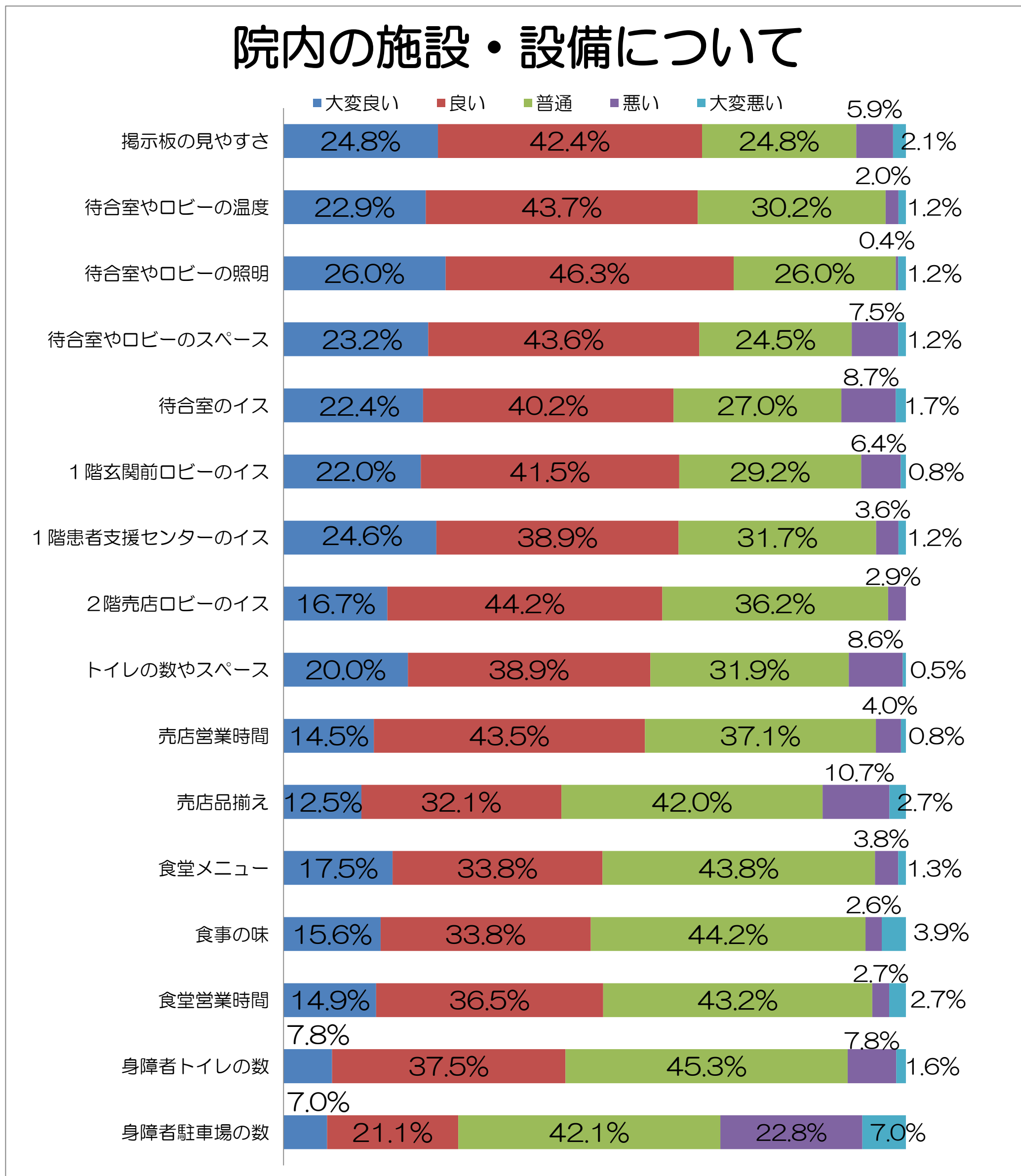
⑤薬局の場所



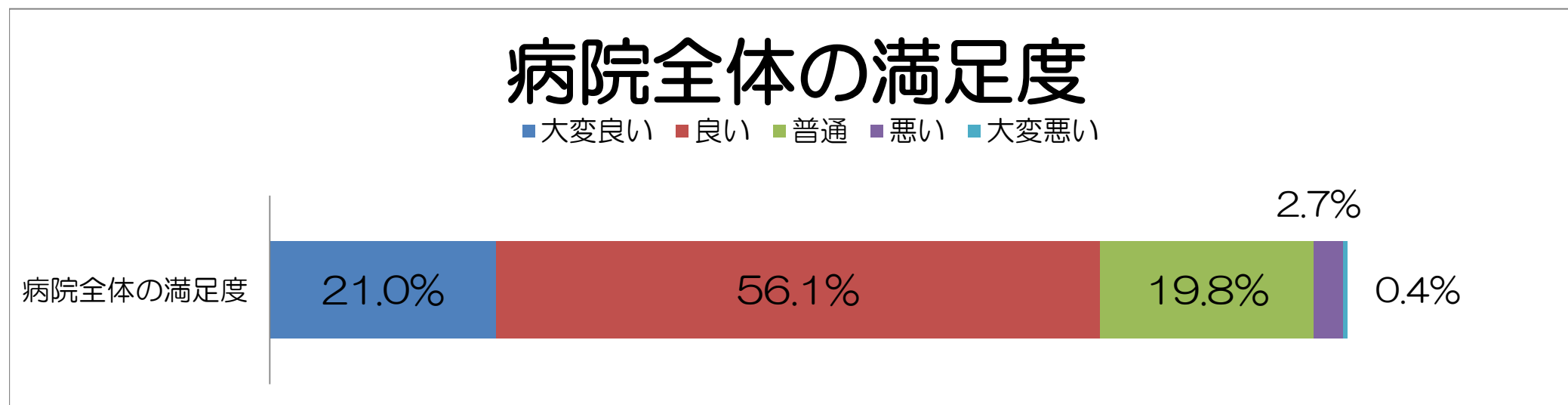
問8. 院内の清潔感



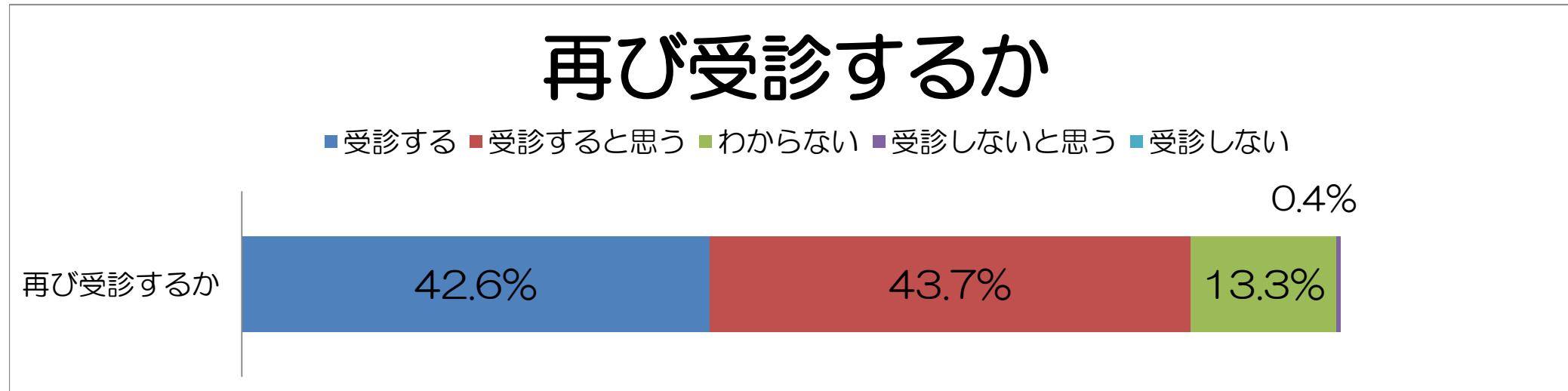
問9. 院内の施設・設備について



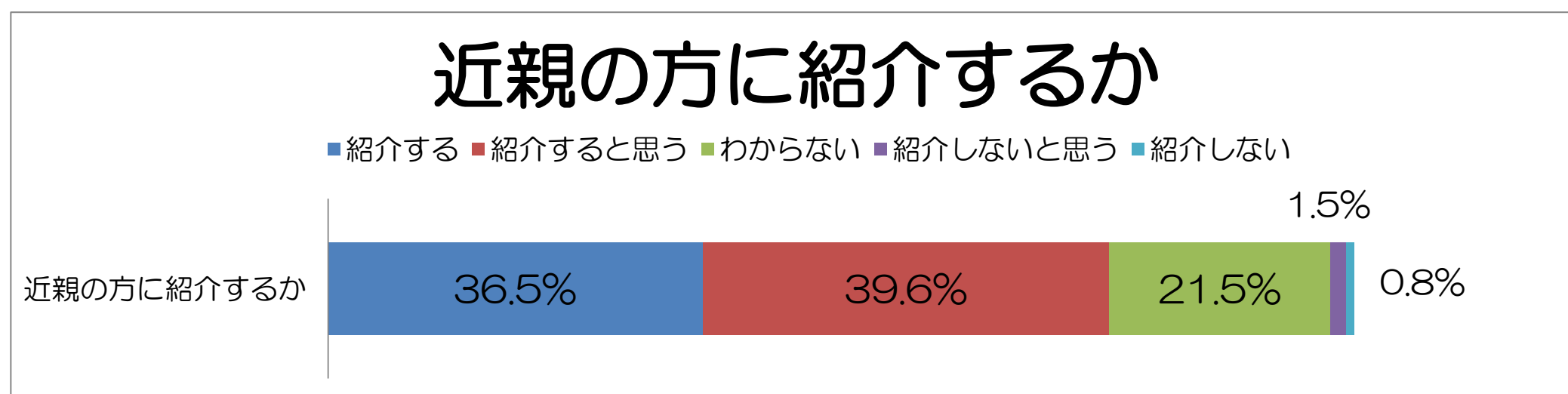
## 問10. 病院全体の評価



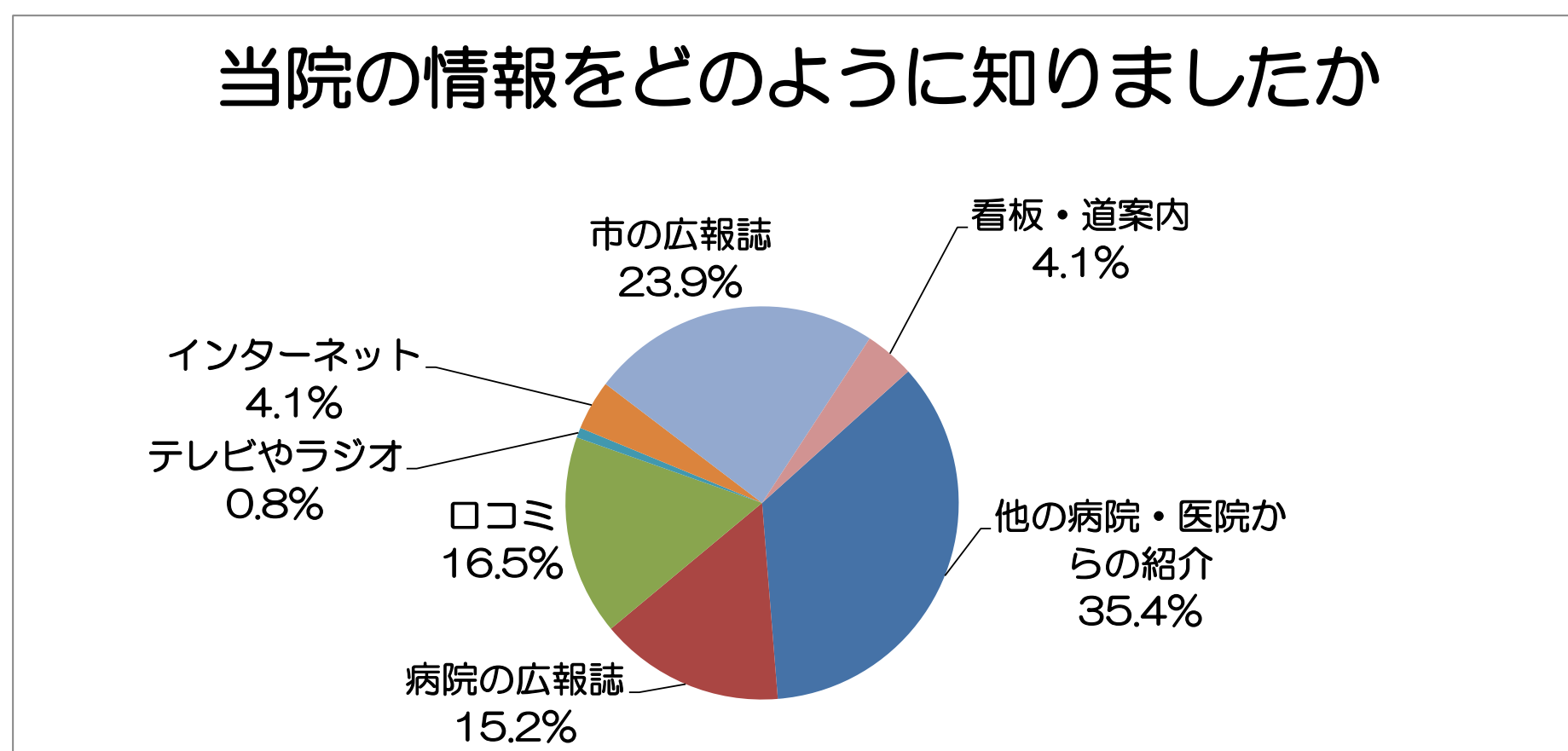
### ②再び受診するか



### ③近親の方に紹介するか

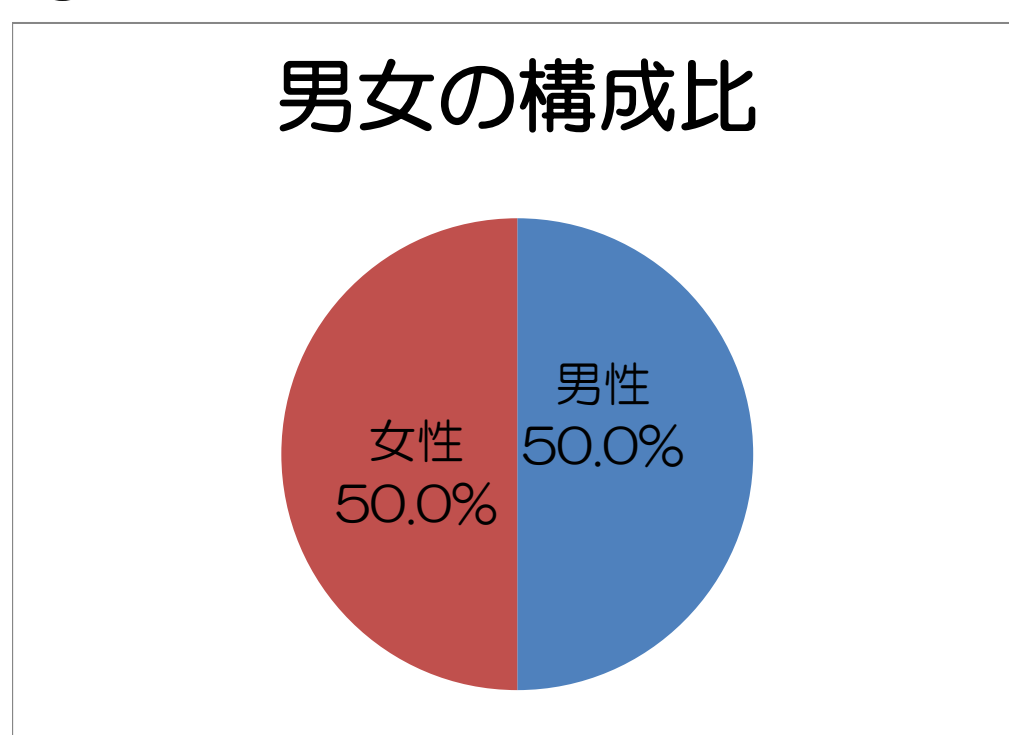


## 問11. 当院の情報の入手方法（複数回答）

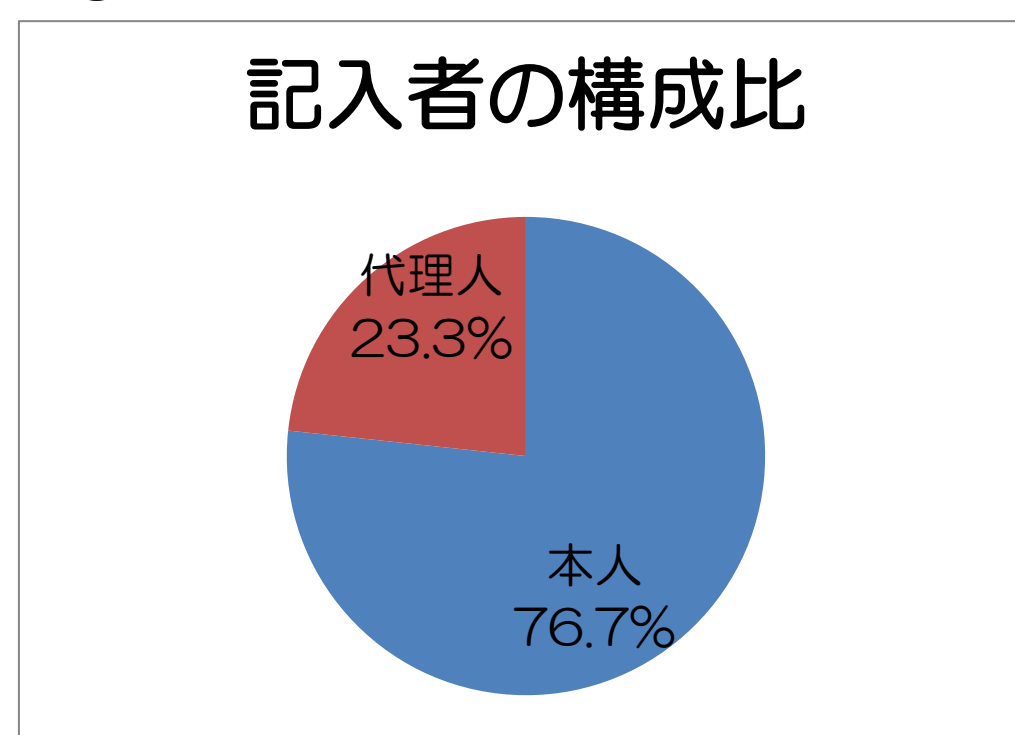


## 問12. 回答者の性別、年齢、記入者

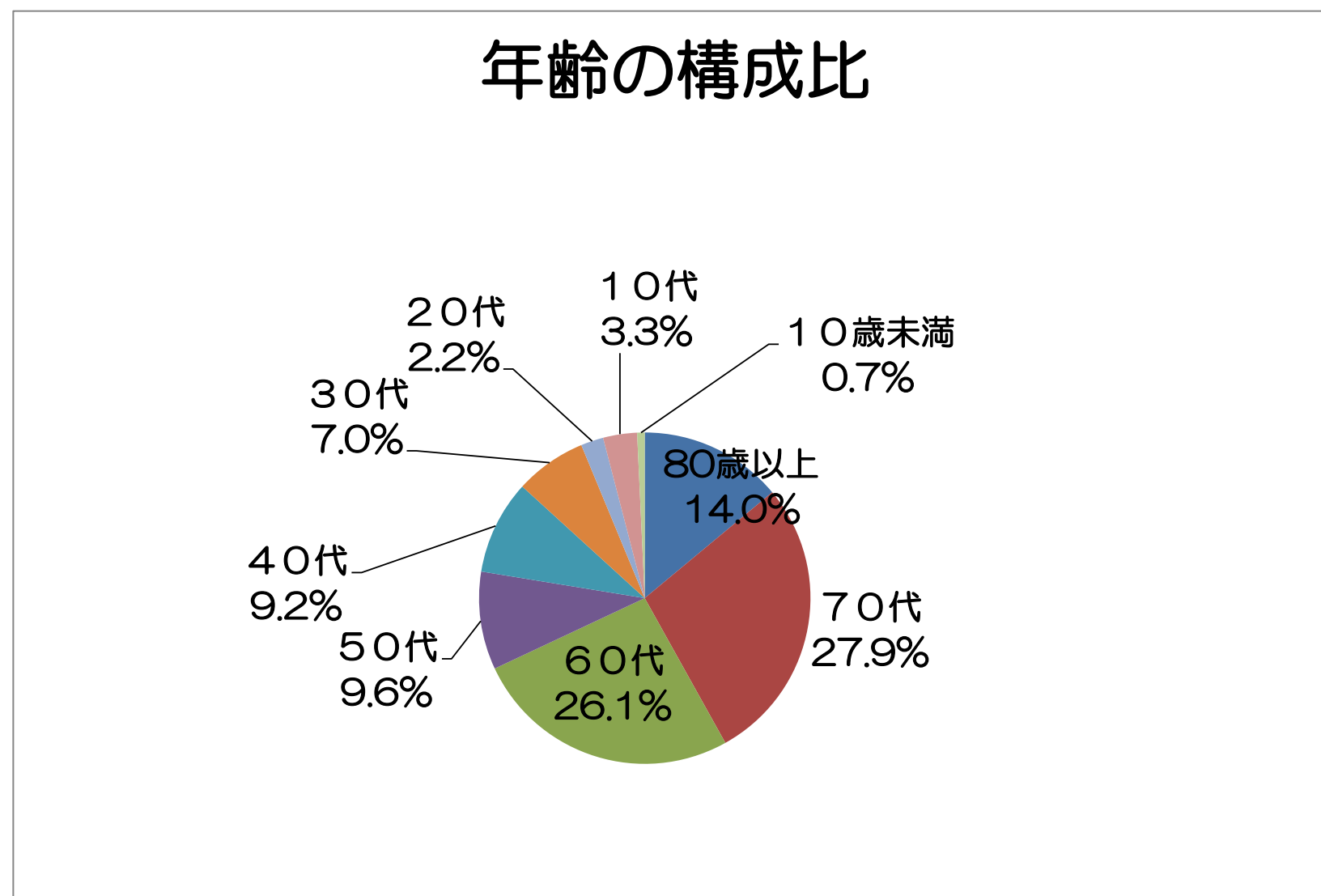
### ①男女の構成比



### ②記入者の構成比



### ③年齢



平成27年1月19日から21日の3日間、小樽病院職員と小樽商科大学伊藤ゼミの学生によって外来患者満足度調査を実施致しました。

ご協力いただきました皆さん、誠にありがとうございました。

調査の結果、ご満足いただいているところもありますが、ご不満な点多々ありますので、今後一層皆さんにご満足いただける病院を目指し、努力したいと思っております。

小樽市立病院 サービス向上委員会