



入院患者満足度調査の結果について

平成 27 年 10 月 1 日～ 12 月 31 日実施

平成27年度 入院患者満足度調査結果 (平成27年10月～12月実施)

平成27年10月から12月までの間、入院患者満足度調査を実施し、小樽商科大学・伊藤ゼミのご協力をいただき、調査及び分析を行いましたので、その結果を公表いたします。

調査の結果、ご満足いただいているところもありますが、ご不満に感じられている点も多々ありますので、今後一層、皆さんにご満足いただける病院を目指して、改善すべき点については改善してまいります。

アンケート調査にご協力いただきました皆さん、誠にありがとうございました。

小樽市立病院 サービス向上委員会

【調査概要】

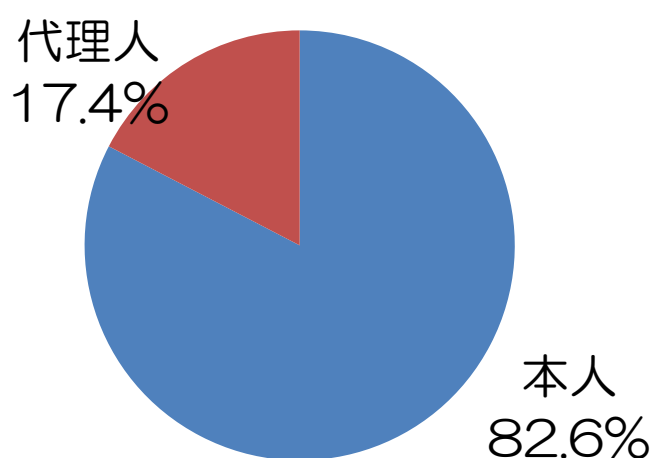
- ・実施期間：平成27年10月1日（木）～12月31日（木）
- ・アンケート調査票回収数（有効回答数） 710件
- ・上記期間中の退院者数 1,773件
- ・アンケート調査票回収率（回答数／退院者数） 40.0%

【調査結果】

1. ご回答いただいた患者さんの性別、年齢など

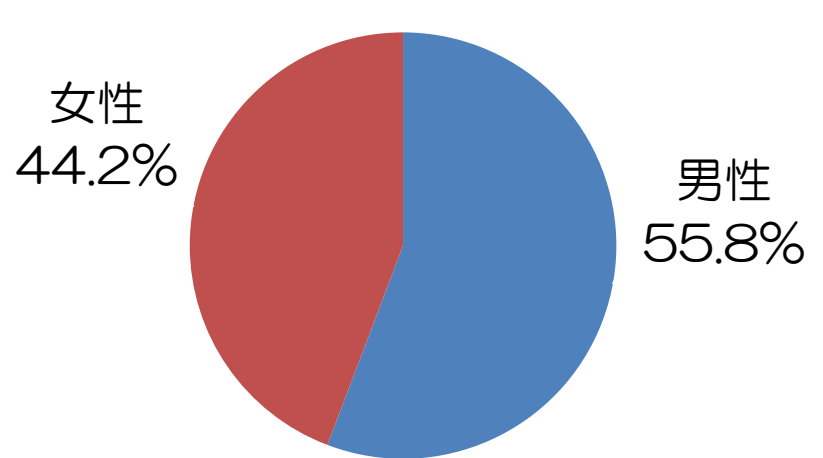
①アンケート記入者

記入者の構成比



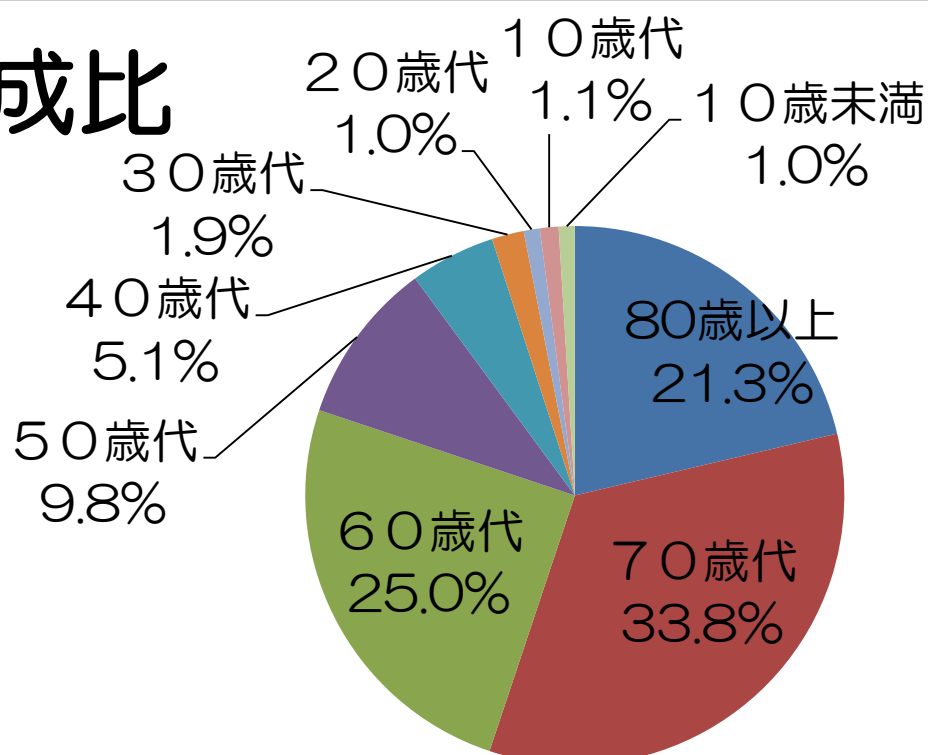
②患者さんの性別

男女の構成比

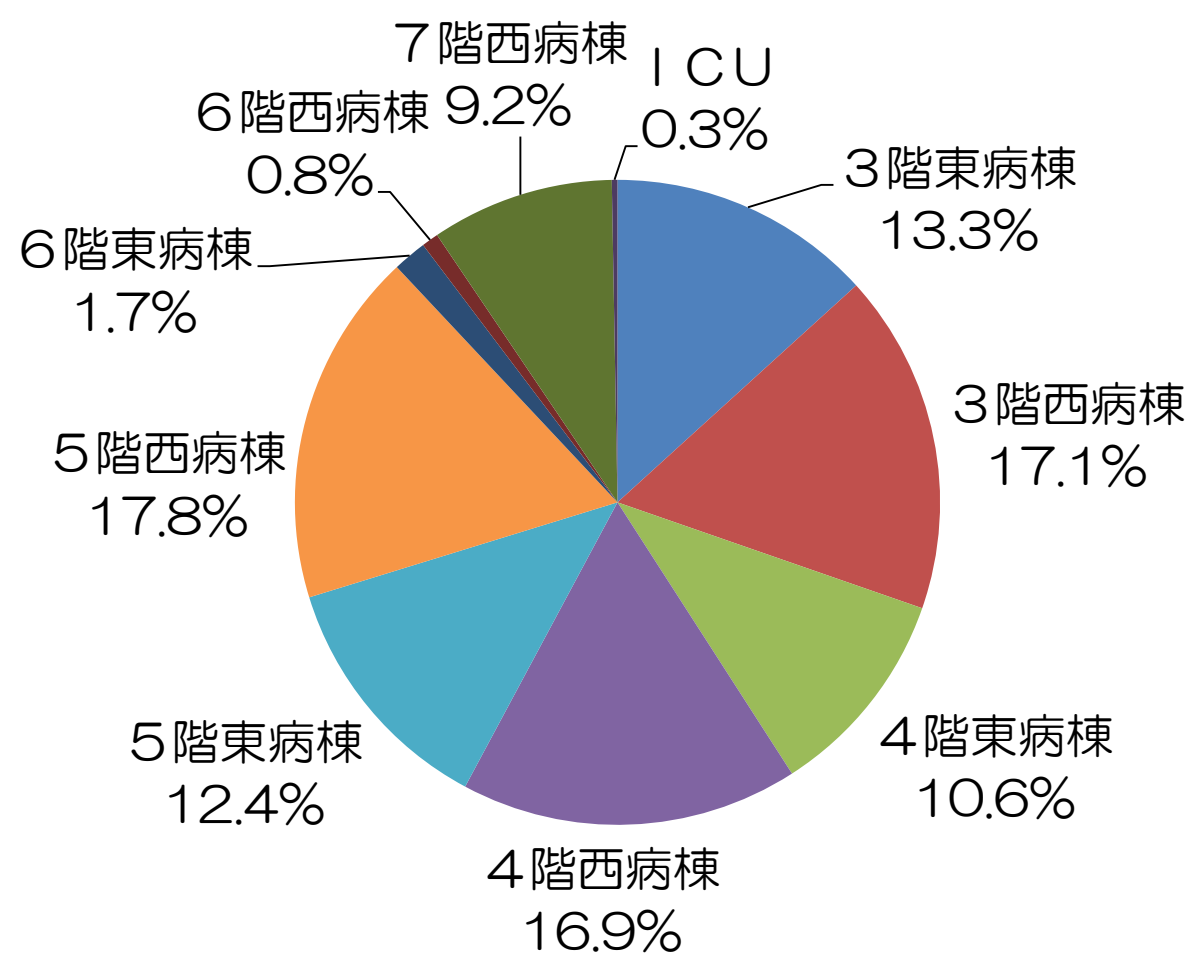


③患者さんの年齢

年齢の構成比

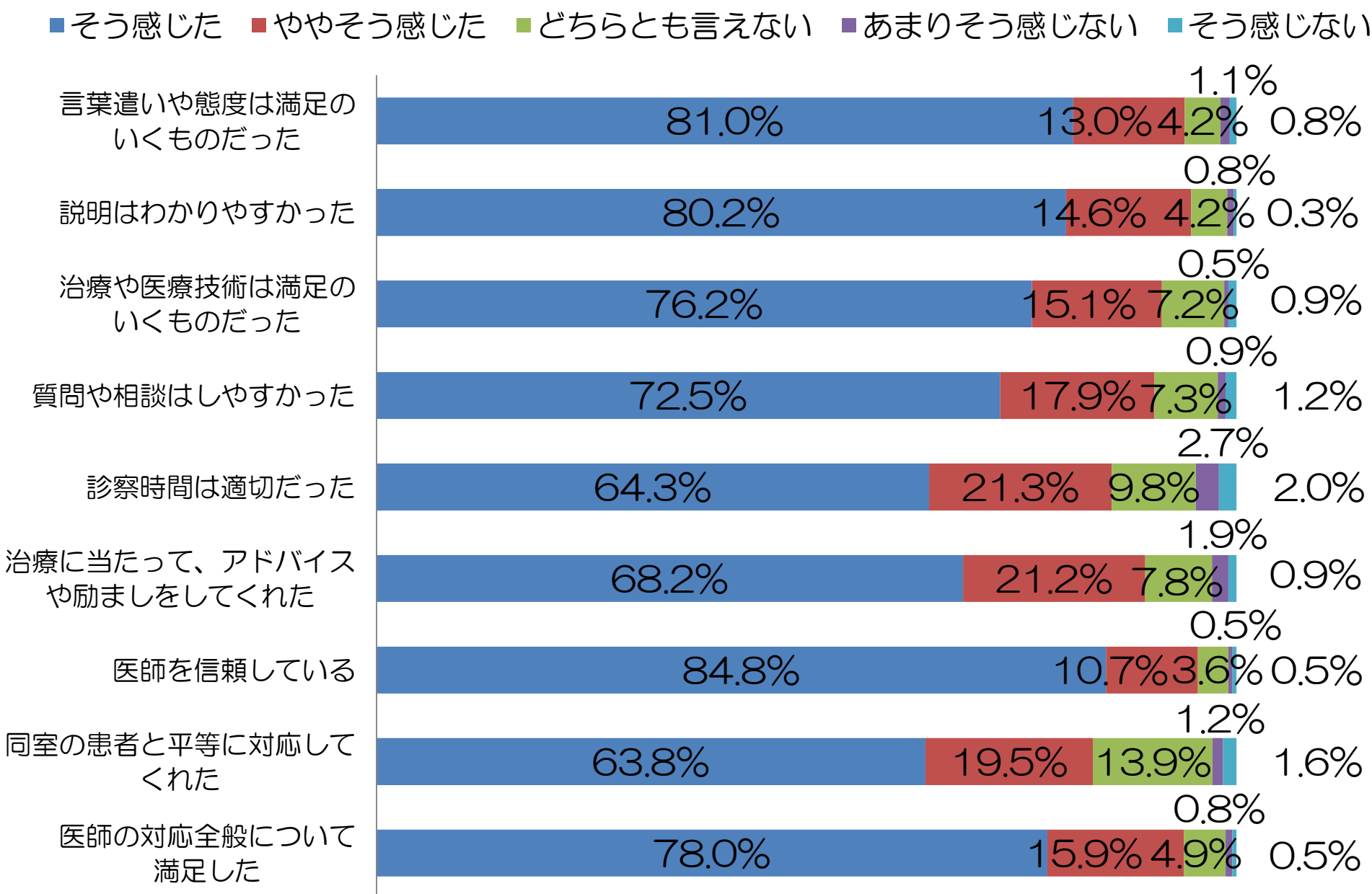


アンケート回答者の入院病棟構成比



2. 入院中の医師の対応について

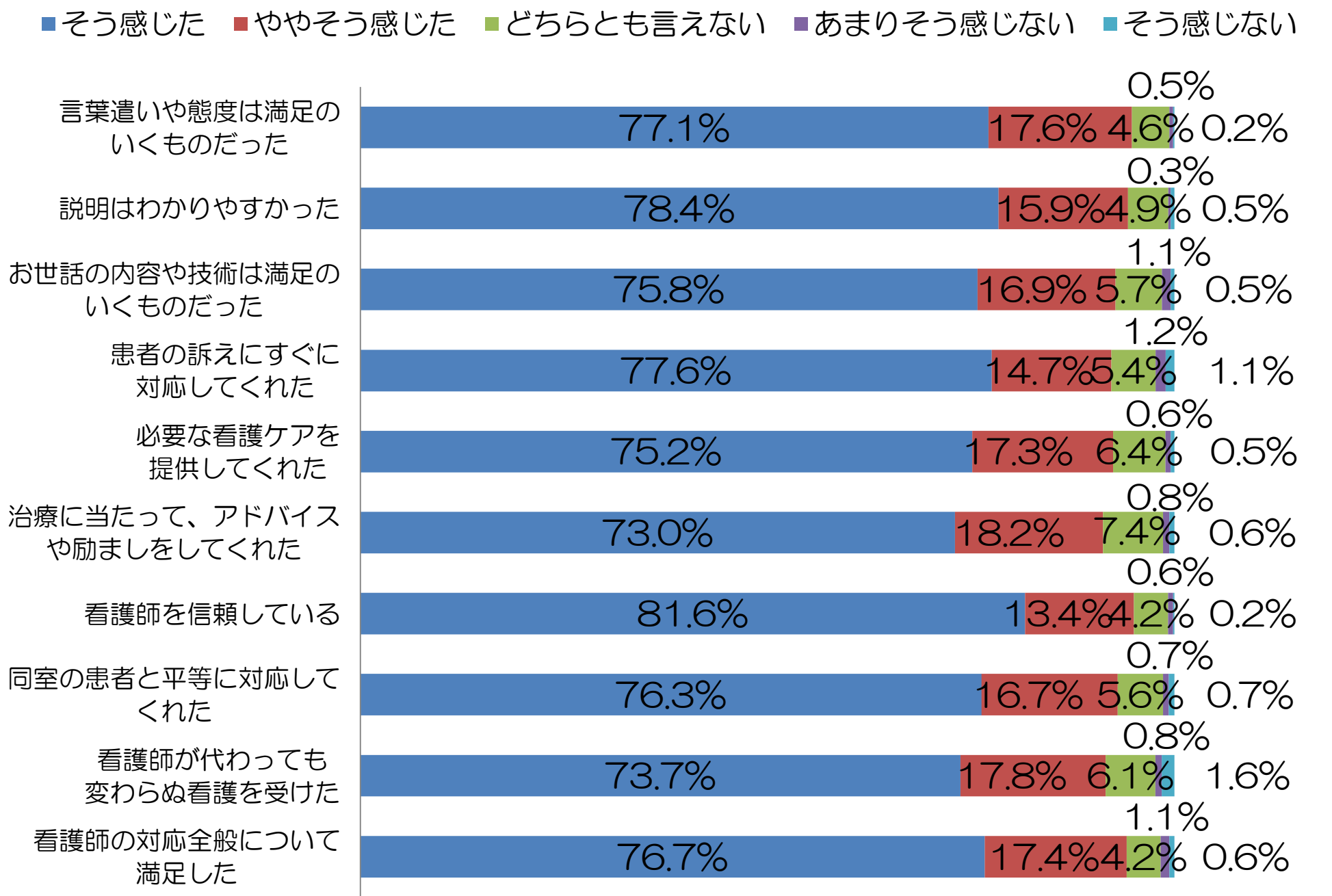
医師の対応について



医師の対応について、患者さんからは高い評価をいただきました。特に医師に対して高い信頼を寄せていただいています。

3. 看護師の対応について

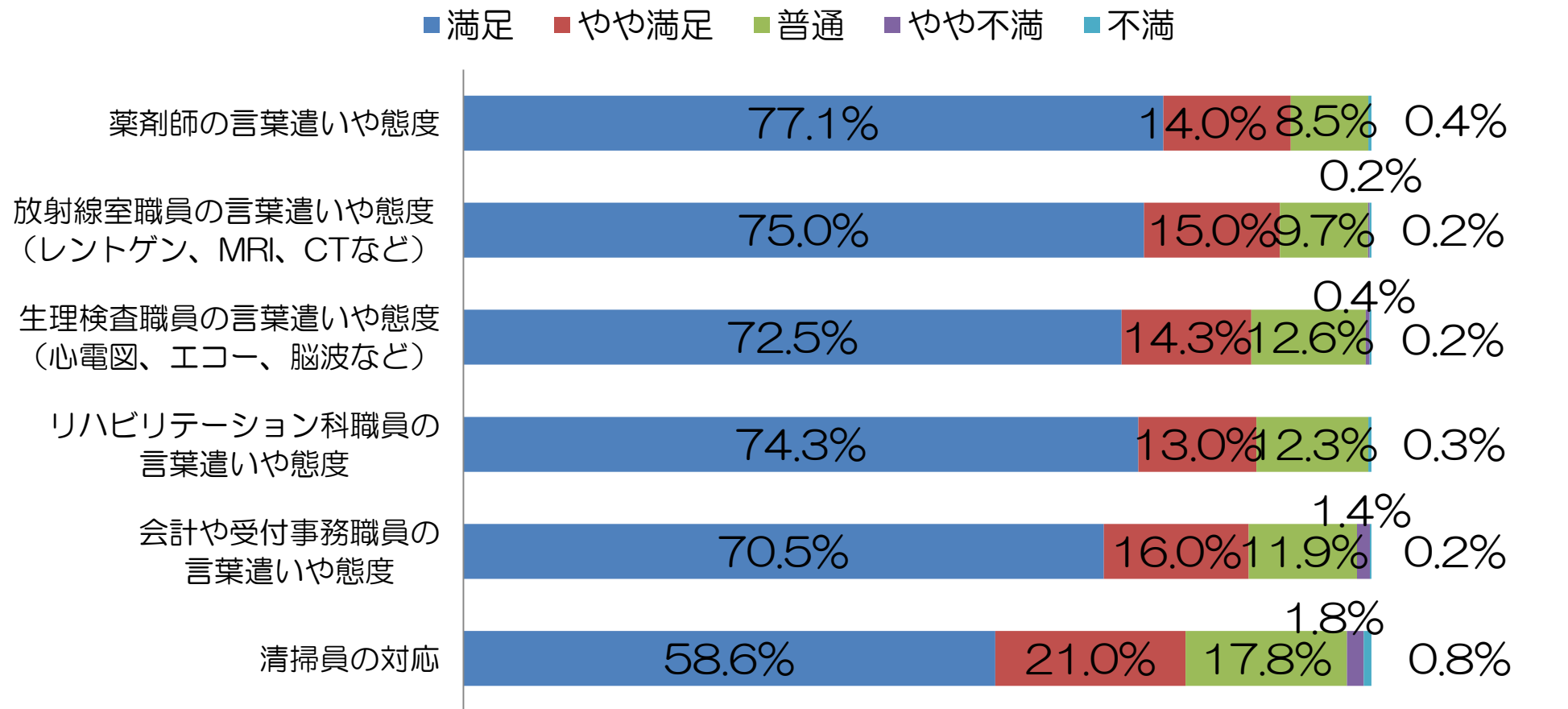
看護師の対応について



看護師の対応についても、非常に高い評価をいただきました。医師と同様に、患者さんは看護師にも高い信頼を寄せていただいています。

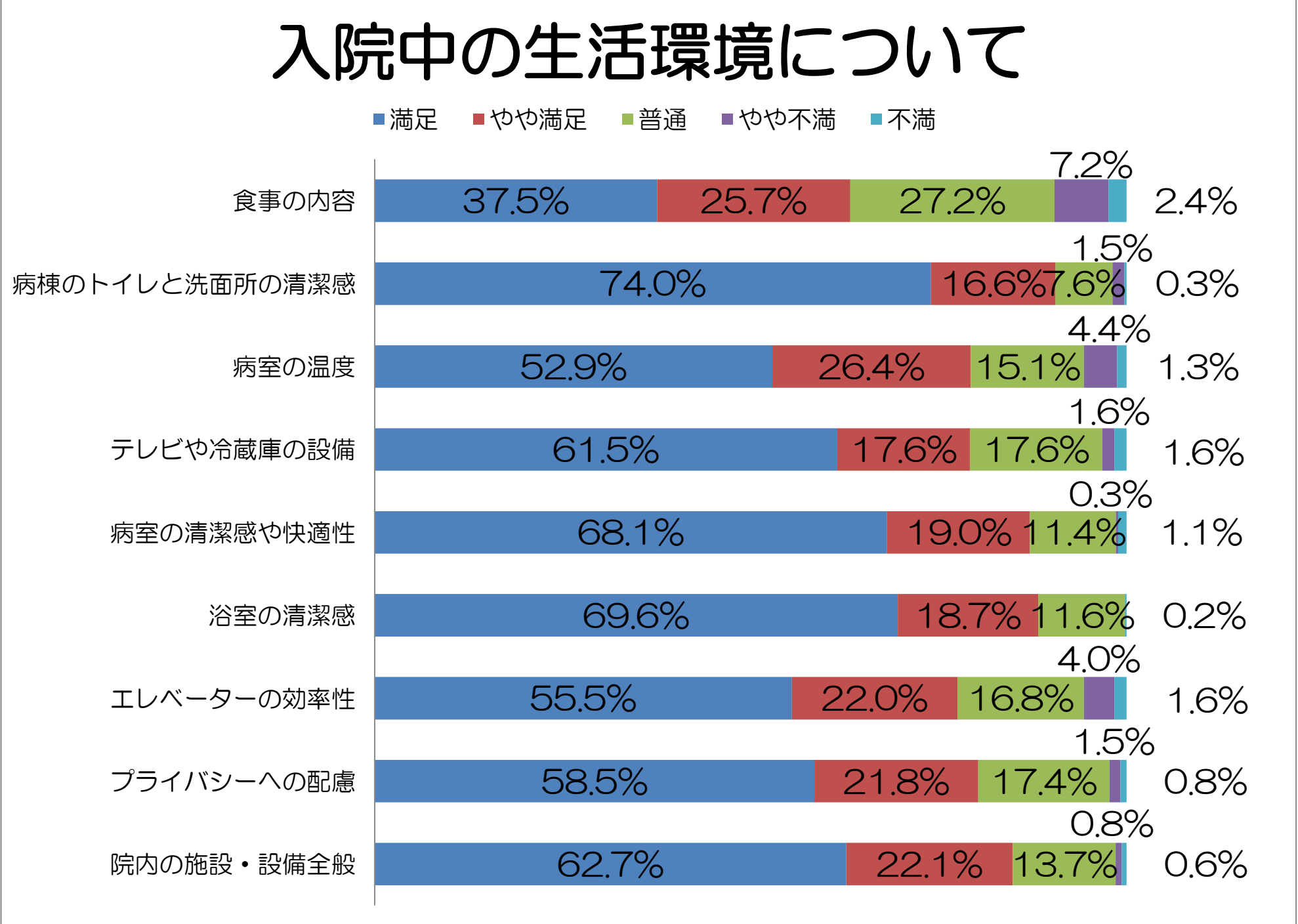
4. 入院中に接した他の職員の対応について

他の職員の対応について



医師と看護師以外の職員の対応については、やや満足を含めると8～9割の患者さんに満足いただいています。

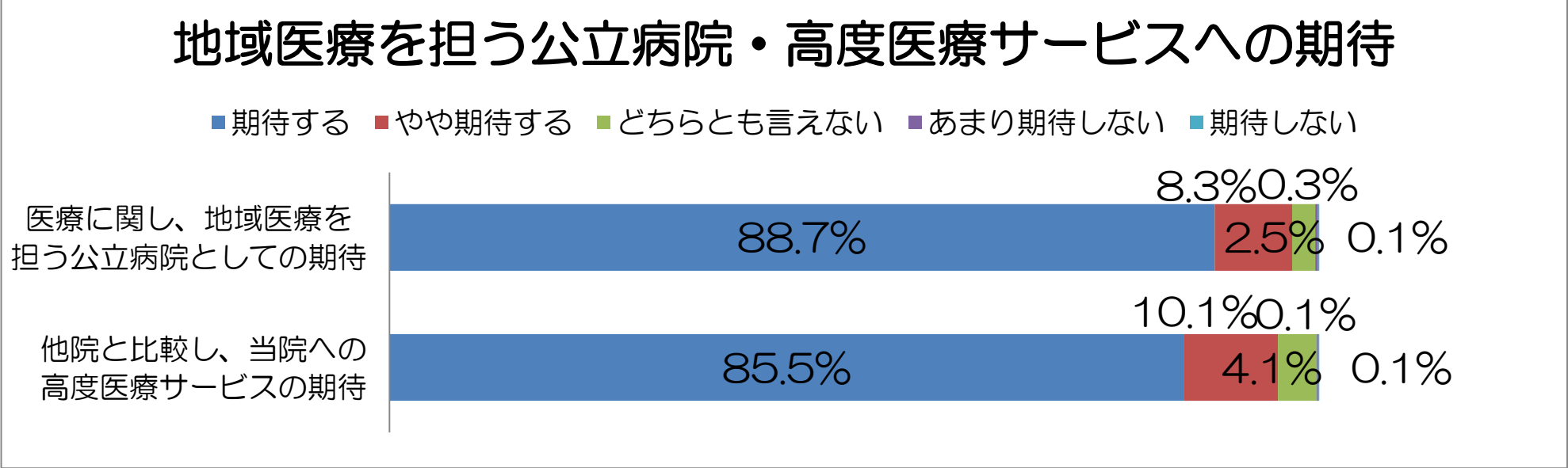
5. 入院中の生活環境（施設や設備など）について



新病院になり、施設及び設備については高い評価をいただきました。
食事の内容について満足されていない患者さんの割合が、他の項目と比べると高い結果となりましたので、食事の内容や味付けなど、今後も患者さんに満足していただける食事が提供できるよう努めてまいります。

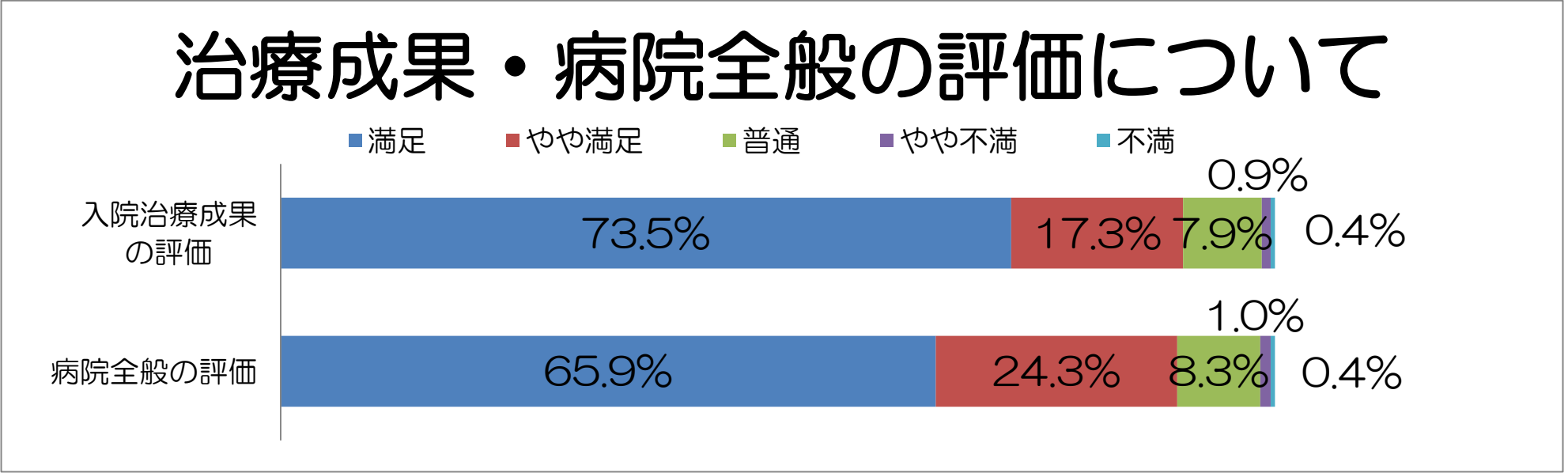
6. 病院全般への評価について

①地域医療を担う公立病院・高度医療サービスへの期待



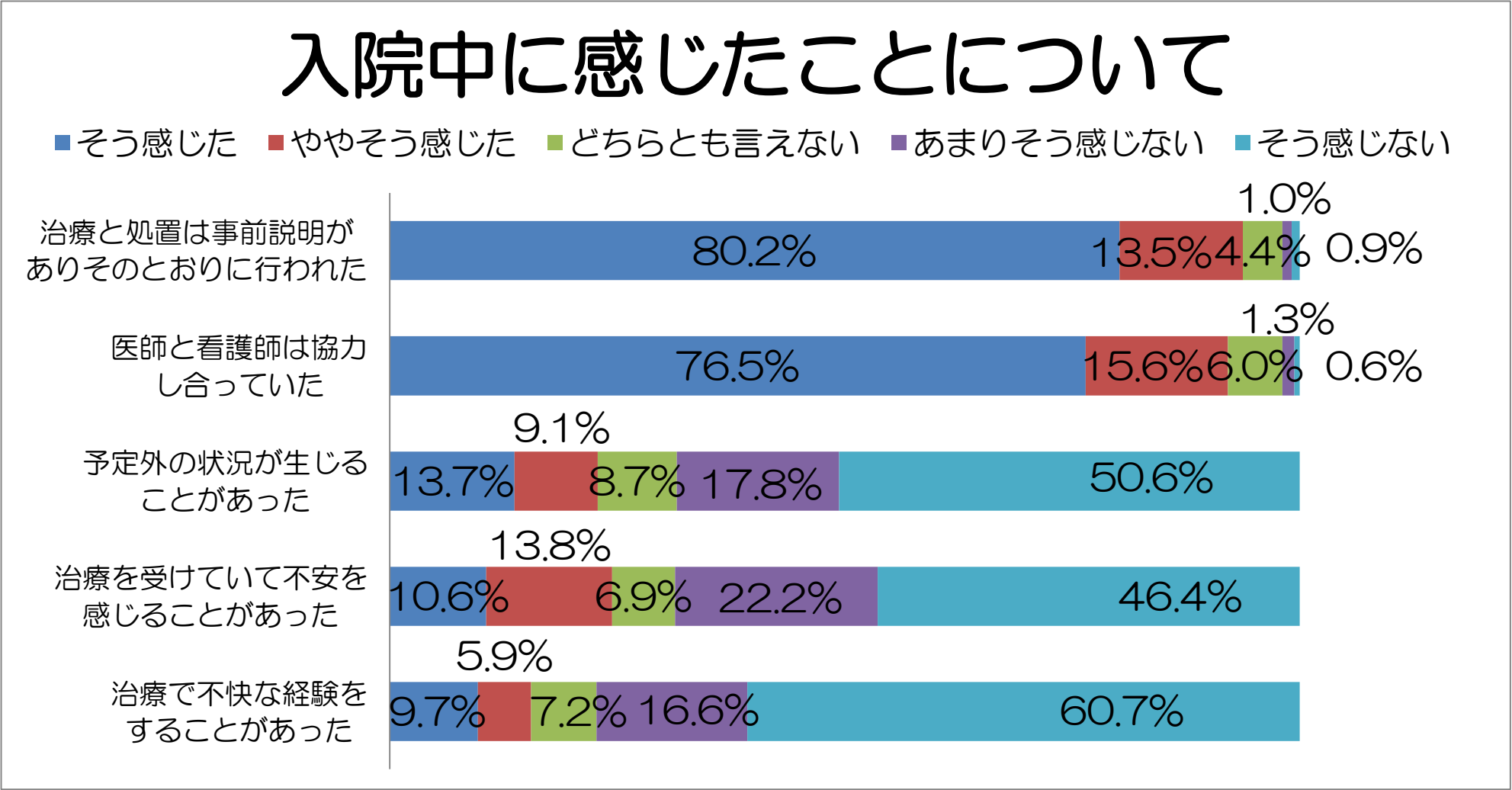
患者さんは、地域医療を担う公立病院として当院に期待をしており、また、高度医療サービスを提供することについても大きな期待が寄せられています。

②治療成果・病院全般の評価について



治療成果及び病院全般について、患者さんから高い評価をいただきました。

7. 入院中に感じたことについて



治療と処置は事前説明のとおりに行われたと感じている患者さんが多いという結果になりました。事前説明は今後の治療の道標となり、入院されている患者さんも安心して治療に関われますので、今後とも着実に事前説明を行ってまいります。

医師と看護師の連携もおおむね適切にとれているとの評価をいただいております。
「6. 病院全般への評価について」の結果から、多くの患者さんが当院の医療提供に高い信頼を寄せていただいていることがうかがえますが、一方、治療において不安や不快な経験をされた患者さんもいらっしゃいましたので、患者さん中心の医療が実践できるよう努力してまいります。

自由回答欄

★施設や設備に関するご意見・ご要望

【清掃について】

- ・きれいな病院なのに清掃のやり方が汚いです。
- ・トイレの汚れが目立つので、1日に2回はトイレ清掃の巡回をしてほしい。外来も清掃は行き届いていません。業者の指導を望みます。
- ・7階の食堂の横のトイレが汚い時があるので、きれいにしてほしい。
- ・清掃ですが、女性の部屋に男性の清掃員の方が入るのは、あまり良くないと思います。部室のすみずみ、窓のサッシ、ベッドの下の清掃がいつも行き届いていないのが、やや不満でした。
- ・トイレもその他の清掃も行き届いていました。ありがとうございました。
- ・外来のトイレは清潔でとても満足しています。最高。

【テレビについて】

- ・テレビの代金が高すぎる。テレビを3日見て1000円は高すぎませんか。
- ・テレビカードの料金が少し高いのではないか。すぐ、なくなる。1000円に対して時間が短すぎると思います。
- ・テレビ代金が高い。
- ・テレビのつきが悪い。
- ・テレビのリモコンの効きが悪い。

【ポストについて】

- ・外出できない患者の場合、院内にポストがないのはとても不便です。売店で切手を売っているのであれば、ポストもあるべきだと思います。病院脇にあっても投函しに行くことが出来ないのですから方法を考えた方が良くと思います。メールですませる事が出来ない事もあるのです。私は外泊までの1週間、書簡を出せずにおりました。
- ・郵便ポストが病院出入口内にあると良いと思いました。集める時間は一日一回でもいいので。今はメールが多いけれど、ボケ防止には書く事や手を動かすことが大事です。
- ・外にパジャマで出るのは少々抵抗があるので、院内ポストがあれば嬉しい。
- ・院内にポストがないのは不便。1階にあると聞き、行ったら外ということであった。総合案内の方が対応してくれて助かった。

【ポットについて】

- ・各階にお湯のサービス（ポット等）があれば嬉しいです。
- ・デイルームにポットのお湯かお茶があり、飲めるようになっていると良かった。
- ・談話室等があり、満足のいくものでした。暖かい飲み物が欲しい時電動ポットがあればいいと思いました。お湯を頂くのに売店まで行くのは億くうです。自販機ばかりの飲み物では困ります。
- ・ポットのお湯の設備がなく不便でした。他の病院には、ほとんど設置されています。無料の自販機タイプのお茶などもあると良いですね。
- ・食事以外でもお茶が飲みたいので、デイルームに電気ポットが設置されていれば良かった。

【その他のご意見・ご要望】

- ・フェイスタオルを干すところがほしかった。浴室や洗面所にドライヤーがほしかった。
- ・窓側が寒い。
- ・トイレにある手洗い陶器の中が狭い。
- ・トイレも洗面台も、広くて使いやすかったです。一日の始め、終わり、すっきりさせてもらえました。
- ・トイレが多く頻尿者には使いやすく便利だった。清潔感は素晴らしい。
- ・駐車場について、入口ゲートがなぜ前側にないのですか。あれでは精算しなくても駐車できます。
- ・2階以上に行くエレベーターの場所がとても分かりにくく、人に聞かないと分からなかったです。何か目印があればと思います。
- ・便座が冷たい。
- ・トイレの照明が消えるのが早い。照明が多い。1個で良い。
- ・加湿器があれば良いと思いました。
- ・病室に時計と温度計があると良いと思います。
- ・1階の採血の待合場所の椅子が少ない、順番待ちの人が立って待っている状態。
- ・売店を利用するのが不便でした。2階で階段が使えない。
- ・病棟の自販機の種類を増やして欲しい。病棟に少しでもいいので絵本やおもちゃやDVDを置いてほしい。
- ・枕が少々小さすぎる。
- ・壁にある時計の音が気になる。うるさい。
- ・換気扇について考えてほしい。
- ・病室が少々寒かった。
- ・病室の壁に時計があったらいいと思いました。

- ・新しくできた病院なのに、4人部屋がまだあるなんて信じられない。カーテン1枚ではどうもプライバシーが守れない。雑音が多くてとても眠れたものではない。お金を出せば個室という考えは古いと思う。
- ・マットレスがビニールのためか、寝苦しいのがつらかった。寒くなると良いかもしれないが。
- ・入院、退院用のカートが、もう少し大きければいいと思います。荷物が落ちる。
- ・ナースコール釦をベッドの脇に置いていて、間違って押し付け誤報を4回位発生させた。サイドレールの外側で、手が届く範囲の所にコール釦を収める簡易ボックスを設けると、間違っただけが無くなる。
- ・2階売店近くに電話がなく不便でした。
- ・病院内の湿度が低い。
- ・窓の下枠に雨やあられが当たって夜中うるさく思いました。
- ・向いの病室から丸見えなので、病室の窓にレースのカーテンを付けた方が良い。
- ・リハビリも兼ねて階段も使用出来るようにしてほしい。
- ・駐車場の件。その時の容体によって、家族がいるようにと医者から言われたら、何時間も駐車する事になる。その時の駐車料金の高い事。改善してほしい。絶対入院費の他に駐車料金が大きい。
- ・院内図書コーナーは、良かった。利用させていただいたが、本の種類がかたよっていたのが残念だった。
- ・シャワー室の上り台のマットを敷いている所は、足が濡れていると非常に滑りやすいので改良してください。
- ・使用済みのオムツを入れる大きなケースが、溢れた状態になっていて、蓋が閉まらなかった。3人の看護師さんにお伝えしましたが、数日間そのままでした。
- ・手術後の起上り禁止状態時に、ティッシュを棄てるゴミ箱を定位置に定め、投こぼれが無いように気を配っているのに清掃員の方が勝手に移動させてしまう。患者の状況に応じて配慮する必要がある。
- ・設備も新しいので快適な入院生活を送れました。ありがとうございました。
- ・新しい病院で快適でした。
- ・病室は広く、日当たりも良く、室内に自然の光が入ってきている事が一番でした。
- ・新しい施設でもあり、快適に過ごさせていただきました。

★診療や接遇に関するご意見・ご要望

【人手不足について】

- ・夜勤帯のスタッフがとても忙しそうにしていたので、もう少し人数がいればと思います。看護師さんの言葉遣いが良くてみんな優しくかったです。お世話になりました。
- ・看護師さんが不足していると感じた。
- ・看護師さんの不足である。だから、スムーズにいかず、「待ってね」が長い。
- ・人手不足のように思う。
- ・先生は1人だけで気の毒でした。もう1人いたら休めるのにと思いました。

【その他のご意見・ご要望】

- ・同室に同姓の人がいて、看護師が間違えそうになり、その後、病室を変えてくれて安心をした。採血の日を間違えて前日にした。二度とられた。
- ・エレベーターの待ち時間が長い時があり、体調不良の時は少ししんどかった。
- ・開院からの緊張が少々ゆるんできたのか、少々ミスがありました。
- ・診断書の発行に2週間は、時間がかかり過ぎだと思う。早期に発行してほしい。
- ・他の科もかかっているの、その治療もしてほしい。
- ・術後と翌朝にドクターの詳しい説明があったが、翌朝に来た若い先生の間診は、もんきりだった。看護師さんは多忙すぎ。退院時の看護師、薬剤師の説明は2～3重のチェックで説明は最高でした。
- ・手術日の前日、麻酔科の先生の説明を受けるため1階外来まで行き多くの外来患者さんのところを通った。手術の前日なので、風邪などのことをもっと考えるべきだと思います。
- ・病室が4人だとプライバシーはなかなか守られにくいと思いますので、個人的な話（体調、治療経過など）は、あらかじめ病室でしていいかなどの確認をしていただけるとありがたいです。個人的に室外で話していただいていたのですが、聞かれない話を前置きなしにされて、嫌な思いも多くなりました。
- ・手術の前日にお風呂に入れると良いと思いました。
- ・様々な状態の患者さんがいる中、お話を聞いてくれて、不安を取り除いてくれました。
- ・お願いした治療が伝わらなかった。
- ・先生の態度、説明、言葉、不満です。今後、改善されてはどうでしょうか。
- ・患者本人が先生に一度も会わなかったことにとっても驚きました。
- ・入院中、お医者さんとの接点があまりなかったのが、少々不満でした。看護学生さんの対応が大変良かったです。
- ・勝手に部屋を変えないでほしい。頭が痛いのに部屋を変えられた。
- ・「シャワーに入れますよ」と声かけをしてもらった方が良かった。こちら側からは、なかなか聞きづらかった。
- ・退院の時間帯（午前、午後）ぐらいは、はっきり決めてほしいです。家が遠いと、迎えの者も困ります。医師と看護師の間の連絡ができていないと思います。

・初診の時に、きちんと診察していただきたかったです、もっと早くに受診しなければならなかったのは、自分の落ち度で、どなたの責任でもありませんよね。反省しております。ありがとうございました。お世話になった看護師さん達の笑顔と明るさに感謝いたします。

・ナースコールが作動せず、一夜不安でした。翌日解決しました。

・看護師さんは、患者のカルテ、病状を確認し、適切な医療的なアドバイスをお願いいたします。

・入院病棟がめまぐるしく変わり、患者本人が落ちつかない感じがする。

・治療の途中で転院させる事なく、最後まで治療して退院させてくれる事を願います。特に市立病院なので。

・同室者の担当ドクターが、挨拶もなく入って来る。一応、女性の部屋に入るのだから、「失礼します」ぐらいは声を出してほしかった。他のドクターは偉そうですね。今どき、流行しないね。

・治療箇所の画像による説明はよく解るのですが図面ではないので持ち帰ることが出来ない。解りづらい箇所なので図面にして持ち帰る事が出来れば良いと思いました。完璧な説明でも図解の方が解りやすい。

・噂ですがカメラの技術を上げてほしい。

・2泊3日の入院でしたが、せめて抜糸するまで入院させてほしかったです。

・術前、術後等やりハビリテーション内容を事前に配布していただきましたが、書かれている内容が古い記述になっていました。

・看護師（助手さんも）の言葉遣いが上から目線の人があります。看護師さんの対応も人によりますが、よく気付いてこちらの気持ちを理解してくださる方と、そうでない方がいるのは仕方のない事なのかなと思います。とても励みになる対応をしてくださる方も多くいらっしゃいました。医師は外来の方もあるので、忙しい中、時間を割いて対応をしてくれましたが、もう少し看護師との関係連絡が密をされるとありがたいです。医師の方針、人間性なども関わってくるとおもいますが。

・看護師さんは良くやってくれてるようだが、何となく声をかけづらい感じがある。自分の担当以外は、関係ないだろうから。

・看護師同士のコミュニケーションがダメ。

・看護師によって話を聞いてくれたり、聞いてくれなかつたりするので、少し何とかしてほしい。隣りや向いの病室の声もたまに聞こえたりするし、先生と話してる内容も同室の患者さんに聞こえるし、プライバシーの配慮をきちんとしてほしかった。

・毎日、身体をふくと聞いていたが、行っていないのでは。患者が高齢ではっきりした事がわからないが、実施されていないような感じがします。

・抜糸の日のみに参加した医師がいましたが、まったく発声がなく残念であった。

・見舞客への詰所の対応が悪いと見舞いに来た人に言われた。

・態度の横柄な人が2～3人いた。

・慣れない環境の中で眠れない日々がありましたが、満足して退院することが出来ました。我が家に帰ってからの方が不安です。50日間ありがとうございました。お世話になりました。

・先生をはじめ、皆さんに良くしていただき、ありがとうございました。すばらしかった。残念でないことは、罵声を吐いた看護師がいたことです。

・一人の看護師さんのために、患者、家族ともに心に大きな傷が出来ました。

【その他好意的なご意見】

・先生をはじめ、スタッフの皆様の対応には本当に頭の下がる思いです。病院にはあまり行かない方でしたが、こうして入院手術するとありがたく思います。お世話になりました。ありがとうございました。

・入院中に薬剤師さん、栄養士さんが来室され、処方の考え方や食事の指導があり、とても参考になりました。退院後の生活の参考にします。先生の親身な指導、診察には感謝申し上げます。今後もしよろしくお願い申し上げます。

・現在の看護治療を続けてほしい。担当の先生について満足しております。

・先生、看護師さん達にはお世話になっています。今後もしよろしく願いいたします。

・先生には大変お世話になりました。命を優先し、助けてくれました。

・入院前は不安もありましたが、先生をはじめ、看護師さん、スタッフの方に行き届いた治療をしていただき感謝しております。ありがとうございました。

・本当に大切な父親が、この病院に選ばれたすばらしい先生、スタッフさんにみていただけた事が家族として、感謝の気持ちです。本当にありがとうございました。

・3日間の入院でしたが、担当の看護師さん達にはその都度適切な対応をしていただき、大変感謝しております。皆様に厚くお礼申し上げます。

・私は、小樽病院に入院して手術していただきましたが、すばらしい担当医師そしてスタッフに恵まれ大変良かったと心から思いました。これからももっと患者さんが、増えるように祈っています。ありがとうございました。

・担当医、看護師及びスタッフ等対応良好。

・この度は、本当にありがとうございました。入院時は大変不安でしたが、スタッフの皆様の献身的な検査や看護のおかげで短い期間でしたが、安心して過ごすことができました。

・人生初めての入院、初めての手術ということで大変不安でしたが、小樽病院と先生を信頼したことが良かったと思っています。ありがとうございました。

・かなり危ない状態で入院しましたが、命を取り止めることが出来ました。お医者さんの多忙さに驚いています。ありがとうございました。

・入院時は不安がありましたが、献身的な治療と看護に心から感謝しております。ありがとうございました。

・医療のおかげ、そしてスタッフのおかげで治ったと感謝しています。本当にありがとうございます。

・スタッフの皆さんには、医療についての熱意を感じる。

・病院も新しくなり、職員の言葉遣いの良さややる気を感じました。

・どの看護師さんもととても親切で優しくしてくださり、とても感謝しています。安心して入院させることができました。補助してくださった方々にもとても良くしていただきました。ありがとうございました。

・快適に入院、退院ができたこと、お礼申し上げます。

・看護師さんが廊下で声をかけてくれて、嬉しかった。

・皆さん丁寧な言葉で接してくださいました。

・全てにおいて大満足です。大変お世話になりました。本当にありがとうございました。

・スタッフの皆さん明るくて素敵でした。

・医師、看護師の皆様、手術から12日間の入院生活でしたが、大変お世話になりました。深く感謝しております。これからも当分通院が予想されますが今後ともよろしくお願い致します。

・健康になれて非常にうれしかった。

・とても良くしていただき快適な入院生活をさせていただきました。スタッフの皆様お世話になりありがとうございました。

・廊下ですれ違う時の職員の挨拶は気持ちが良かった。

・大変満足しています。

・本当に感謝しております。ありがとうございました。

・全て良かったです。

・入院中は最高でした。ありがとうございます。すごく感謝しています。

・この度は大変お世話になりました。スタッフの皆さま健康に留意され頑張ってください。

・安心、安全、満足でした。

・カテーテルの一泊二日入院ですので詳しいアンケートに答えられませんが、小樽市立病院は地域の住民が心より頼りにしている病院です。心より感謝申し上げます。ありがとうございます。

・看護師さんと皆さんに明るく対応していただきました。

・気持ちの良い入院をさせていただき誠にありがとうございました。

・感謝の一言です。

・夜中に何度も、見回りをしていただき、感謝しています。助手さんも、てきぱきして、とても頼りになりました。ありがとうございます。

・居心地良かった。

・お医者さん他スタッフの方お仕事が大変だと思いました。今後とも頑張ってください。ありがとうございました。

・全て良かった。

・職員皆様の気遣いにととても感謝しています。本当にありがとうございました。

・短い期間でしたが、安心して入院していました。ありがとうございました。

・大満足。

・看護師さんが親しみやすい。

・皆さん、親切で明るい方々で親身に接してくださり付添していてもとても励みになりました。いつも感謝の気持ちでした。本当にありがとうございました。

・主治医の先生、看護師の皆さん本当にありがとうございました。

・看護師さん、助手さんには大変お世話になりました。ありがとうございました。

・充分満足のいくものであった。

・大変満足しました。ありがとうございました。

・不安な気持ちを分かっていたいただきありがとうございました。何度もお世話になって申し訳ありませんが、やっと信頼、信用できる病院に会えました。体調には気をつけますが何かありましたら、よろしくお願いします。

・スタッフの皆様に変え感謝しております。

・お医者さん、看護師さん、その他の皆様が患者の立場に立って親切に対応している姿を見て感心しました。

・看護師さんみなさん親切で良かったです。ありがとうございました。これからは変わらず頑張ってください。

・皆さん親切です。

・皆さん優しく子供も家の時と変わらず元気に過ごせました。

・皆さん親切に接してくれました。ありがとうございました。

・不満はないです。良くしてもらいました。

・スタッフの皆様には、とても良くしていただき、感謝しております。ありがとうございました。

患者だけでなく、家族に対しても温かい励ましや、声かけをしていただきました。とても力になりました。

・先生、スタッフの皆さまに笑顔で親切に接していただきまして、心より感謝申し上げます。お世話になりました。

・先生と看護師さんにはとても良くしていただき感謝しております。

・突然の入院でしたが、皆様親切にしてくださり、感謝しております。ありがとうございました。

・先生をはじめ、皆様に本当に良くしていただきありがとうございました。

・皆さんに親切にしてくださいまして感謝しております。

・皆さんの親切に感謝しております。

- ・総体的にスタッフの皆様の親切に感謝、お力添えに勇気付けられました。
- ・入院時の担当の看護師さんが親切にしてくれてありがたかったです。
- ・皆さんに親切にいただきありがとうございました。
- ・皆さんとても良くしてくれました。ありがとうございました。
- ・皆とても優しくかった。
- ・皆さんに大変良くしていただきました。ありがとうございます。

※その他、「ありがとうございました」「お世話になりました」などといった記載が11件ありました。

★入院中の食事に関するご意見・ご要望

【食事の味付けについて】

- ・食事のおかずはほとんど味気がなく、13日間食べられなかった。減塩はわかりますが、程度があると思います。食が一番の楽しみなんですから。
- ・食事のおかずは、味が全然感じられない物があり、食べられませんでした。塩分の事を考えているのではないかと思います。だして味をつけるのもいいと思います。

【その他のご意見・ご要望】

- ・朝はパン食にしたが、毎日同じパンだった。たまにはトーストなど違うパンがほしい。
- ・朝食以外のご飯は美味しかった。
- ・食欲不振の患者のメニューをもっと充実させてほしい。
- ・食事のおかずを良くしてほしいです。
- ・食事は同じ献立が続いた。
- ・食事、おかゆは美味しかったです。おかずは、煮たものだけで、ちょっと残念（手術後だから仕方ないよね）。
- ・特に食事は満足のいくものでした。
- ・食事はとても美味しかったです。
- ・食事は大満足しました。12月25日夜のケーキもありがとうございました。

★その他、お気づきの点について

【会計について】

- ・会計が遅い。
- ・会計の請求手順が遅い。

【アンケートについて】

- ・アンケートの「期待する」「期待しない」「そう思う」の意味がわからない。
- ・アンケートの質問に、わかりにくい質問が多いです。
- ・アンケートは「はい」「いいえ」より「○」「×」の方が年寄りには答えやすいのではないのでしょうか。

【その他のご意見・ご要望】

- ・カラオケなどの行事が少ない。週1回ぐらいあれば。
- ・深夜同室の方がトイレの帰りに歩行器で気を失い、とっさに抱え込んだとき、一緒に車椅子に座れば倒れずに済んだのではと反省しています。（自宅で夫の介護に役立ちそう）
- ・何もかも近代化されて老人は驚いていました。昔、お世話になっていた頃が夢みたいです。
- ・雰囲気がいい。
- ・向かいの病室に朝から夜まで騒ぐ人がいましたので、もう少し配慮をしていただきたいと思います。
- ・入院時に、箸、スプーン、湯飲み等を家から持って来なくていいのが大変良かった。パジャマの上着の右側にポケットがないのが大変不自由を感じた。
- ・同室の患者さんにストレスを感じるがあった。
- ・退院予定が祝日のため、医療費の支払いについて、入院前に知りたかったです。後日でも可能との説明があれば。
- ・入院に関して用意する物のうち、履物については、スリッパ・サンダルはダメ、底がすべりづらいものを用意することとなっているが、入院している者は全員スリッパ又はサンダルをはいている。診察券を持参する事の説明がなかった。
- ・外来診察で泌尿器科で受付番号が表示されませんので、途中でトイレ等の用事もたせませんでした。他の科は番号が表示されているのに何故でしょうね。その都度受付の方に言えない時もあります。
- ・一時期、森井市長が病院を民営化するという話がありましたが、このまま市民の病院として続けてください。
- ・後志地域の医療施設として大いに期待しています。
- ・耳の遠い人との同室で不満。
- ・コーディネーターともっとつっこんで話し合ってほしい。
- ・11月25日から11月30日までアンケートボックスが入らないぐらい、一杯になっていた。抜きとることもなく放置していた。

- ・地域医療を担う公立病院として満足しています。これからも公立病院として地域医療の担い手として頑張ってください。
- ・歯科があればいいと思いました。
- ・市立病院として充実、発展することを願います。感謝申し上げます。お世話になりました。ありがとうございました。
- ・同室者のいびきで眠れない。何か方法はないでしょうか。新聞配達があるとよかった。入院者の家族や見舞客等が入室する際に、マスクの着用を徹底してほしい。
- ・地方からの入院治療を必要とする方々が多いと思う。医療機関として中核となることを期待する。
- ・患者本人だけでなく、見舞客からの評判も良好。
- ・以前と比べたら身近に感じる病院になったと思われる。
- ・入院の時はぜひこの病院にしたいと思っています。
- ・みなさん、とても親切で、開放的な雰囲気も良い。また、窓から見える景色は絶景。快適な入院生活ができました。ありがとうございました。
- ・快適な２泊３日の入院生活でした。今後とも、今回のような医療を続けられる事を心から希望しております。
- ・１２月２５日のクリスマス児童合唱はとても良かったです。